



## Gestione Unificata dei Bacini Padova Tre e Padova Quattro

Via Rovigo 69 - 35042 Este (PD)  
Via Cavour 27/b 35028 Piove di Sacco (PD)  
Tel 800.238.389



# Piano Finanziario e Tariffa Integrata Ambientale anno 2012

**BRUGINE**

Provincia di Padova

Comune di Brugine (Provincia di Padova)  
Tipo Protocollo: E

N. 0005121  
24/05/2012

Archiviazione:  
Cla: 4.5  
UO: FIN



**COMUNE RICICLONE 2011**

padova **tre**  
www.pdtre.it

## INDICE

Il Presente Piano finanziario rappresenta gli elementi caratteristici della gestione del servizio di igiene ambientale.

È suddiviso in cinque parti contraddistinte da diversi colori per una migliore individuazione:

**RELAZIONE**

**DATI SULLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI E LORO DESTINAZIONE**

**ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

**CONTO ECONOMICO**

**TARIFFE**

Ogni parte garantisce i necessari elementi di valutazione ed analisi per la definizione degli standard qualitativi dei servizi e per la determinazione delle tariffe all'utenza.

L'approvazione del Piano Finanziario e delle Tariffe avviene sulla scorta dell'art. 14 del Regolamento Comunale per l'applicazione della Tariffa Integrata Ambientale ex art. 238 del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.

## INTRODUZIONE

**L'anno 2012 rappresenta un anno di passaggio** verso quella che viene già oggi definita come la svolta della gestione dei servizi nei Comuni. Le recenti disposizioni normative in applicazione all'esito referendario prima e con i decreti "Salva Italia" e "Liberalizzazioni" poi, hanno ridisegnato le prospettive future delle gestioni dei servizi comunali, sancendo in modo ormai inequivocabile la differenziazione tra i servizi in genere e la gestione acquedottistica. Quest'ultima infatti, anche per effetto del referendum è salvaguardata in ambito pubblico, mentre tutte le ulteriori offerte di servizi pubblici e non devono rispettare le regole del libero mercato. A questo bisogna aggiungere il diverso approccio determinato dall'introduzione della R.E.S. (Rifiuti E Servizi) dal 2013 che ancora una volta modifica da un lato le modalità di prelievo per la gestione rifiuti urbani e dall'altro ribadisce il concetto dell'autosufficienza comunale con entrate proprie per i servizi offerti.

Le gestioni "Padova TRE" offrono ai Comuni **altissimi livelli di qualità e soluzioni tecnico organizzative tra le prime in Italia**. Tali affermazioni sono ancora una volta suffragate dai risultati di raccolta differenziata, dai riconoscimenti di Legambiente grazie all'iniziativa "Comuni Ricicloni" (di seguito la "classifica" 2011) e dall'attenzione che il mercato rivolge alle soluzioni industriali proposte che stanno prendendo piede anche in realtà.

La pesante congiuntura economica ha esplicitato i suoi effetti anche nei confronti della gestione rifiuti: ancora una volta nel corso dell'anno trascorso è stata registrata una **tendenza al ribasso sui ricavi** e un **forte aumento del non riscosso**, pur in presenza degli incrementi sulle tariffe deliberati in occasione dell'approvazione del piano finanziario 2011. Tutte le iniziative messe in atto per il contenimento degli effetti sulla gestione 2011 si sono spesso scontrati con l'incapacità dell'utenza nel far fronte agli impegni economici.

L'ampliamento della base imponibile derivata dagli incroci dei dati e dagli accertamenti di superfici, hanno determinato nel corso del 2011 notevoli difficoltà di gestione con un sensibile **incremento dei costi di gestione degli sportelli utenti**, oltre ad una maggiore conflittualità con l'utenza. Nel corso del 2012 si prevede di ridurre all'indispensabile tali azioni fatto salvo l'obbligo normativo di **completamento dell'attribuzione della superficie catastale**.

Gli obiettivi del piano finanziario 2012 possono riassumersi in due macro azioni:

- **ottimizzazione dei servizi industriali della raccolta differenziata**
- **miglioramento nelle tempistiche d'incasso delle entrate tariffarie**

Per entrambe il piano prevede un sistema coordinato di interventi che avranno sia ricadute immediate che sugli esercizi successivi.

## COMUNI RICICLONI 2011



CONSORZIO	Pr	Abitanti	% RD
1 FIEMME SERVIZI SPA	TN	27.806	78,5%
2 CONSORZIO AZIENDA TV3	TV	222.006	78,3%
3 CONSORZIO INTERCOMUNALE PRIULA	TV	245.138	78,3%
4 BACINO PADOVA 3	PD	143.510	75,7%
5 CONSORZIO PER L'IGIENE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO – TV1	TV	309.058	74,6%
6 AMNU SPA	TN	58.649	74,5%
7 ASIA - AZIENDA SPECIALE PER L'IGIENE AMBIENTALE	TN	58.404	73,9%
8 AMBIENTE SERVIZI SPA	PN	143.223	73,0%
9 A&T 2000 S.P.A.	UD	133.604	71,7%
10 SCS GESTIONI SRL UNIPERSONALI	CR	165.433	70,8%
11 BACINO PADOVA 4	PD	124.590	70,7%
12 BACINO DI VICENZA CINQUE	VI	161.839	68,9%

## LA NORMATIVA E LE SCELTE GESTIONALI

Per tutti i Comuni della gestione "Padova TRE" vale il principio dettato dal Regolamento Comunale per l'applicazione della tariffa integrata ambientale – TIA – che, all'art. 2, ribadisce: *"In attesa della completa attuazione della tariffa integrata di cui all'art. 238 del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. la tariffa sarà applicata tenendo conto della disciplina regolamentare vigente oggi sancita dal DPR 158/1999 per quanto compatibile con i sistemi di calibratura individuale proposti dal Soggetto Gestore"*, pertanto tutti i prelievi delle gestioni sono definibili "Tariffa Integrata Ambientale" ex art. 238 del D.Lgs. 152/2006, anche se la modulazione tariffaria è effettuata secondo i criteri dettati dal D.P.R. 158/1999, unica disposizione regolamentare vigente.

In fine val la pena ricordare che

- le convenzioni sottoscritte con i singoli Comuni prevedono sia il Consorzio a riscuotere la parte "tributaria della TIA" direttamente o per tramite del Concessionario (art. 7 obblighi del Consorzio);
- la parte tributaria della TIA è definita dall'art. 18 del Regolamento Comunale per l'applicazione della Tariffa Integrata Ambientale è la "quota base" della stessa.

Per effetto della risposta data dall'Agenzia delle Entrate a Padova TRE srl in occasione dell'interpello del 17/03/2010 sull'applicabilità dell'IVA alla Tariffa Integrata Ambientale, non può trovare totale e diretta applicazione quanto previsto dal regolamento comunale in merito alla "non applicabilità dell'IVA alla parte definita tributaria", in quanto la risposta data dall'Agenzia OBBLIGA il concessionario all'applicazione dell'IVA anche alla Quota Base..

Nel corso dell'anno 2011 sono state definitivamente messe a punto le modalità di gestione dei Costi Base (costi) e delle Quote Base (entrate) tra il Consorzio ed il Concessionario al fine di garantire il rispetto del dettato regolamentare e permettere l'attivazione "indolore" dei meccanismi di incasso della futura quota di competenza Comunale della RES.

## L'IVA SULLA TARIFFA RIFIUTI

Alla luce della decisione della Corte di Cassazione n. 3756 del 09.03.2012 e della notevole pubblicità data dai mezzi di comunicazione i quali invitano gli Utenti a presentare istanze di rimborso IVA al Soggetto Gestore, si pone nuovamente il problema di come agire, cioè se provvedere alla restituzione oppure negare il rimborso dell'IVA pagata sulle fatture.

Occorre preliminarmente effettuare una breve disamina sulla successione temporale delle decisioni che hanno coinvolto la materia.

Con la sentenza del 16/07/2009 n. 238/2009, la Corte Costituzionale ha sancito la natura tributaria della Tariffa di Igiene Ambientale (cosiddetta TIA1 o tariffa Ronchi), dando vita ad un forte dibattito dottrinale, giurisprudenziale e legislativo in merito all'applicazione dell'Iva su tale prelievo fiscale.

In particolare la Consulta nell'affermare che la tariffa prevista dall'art. 49 del d.lgs. n. 22 del 1997 non ha caratteristiche sostanziali diverse rispetto alla vecchia Tarsu, ha ritenuto che anche la "Tariffa Ronchi" non sia soggetta all'applicazione dell'IVA.

Successivamente il legislatore, con l'art. 14, comma 33, del D.L. n. 78/2010, convertito in legge (legge n. 122/2010) ha chiarito con interpretazione autentica, che le disposizioni di cui all'art. 238 del decreto legislativo n. 152/2006 (TIA2) si interpretano nel senso che la natura della tariffa ivi prevista non è tributaria.

In seguito, al fine di evitare i rimborsi dell'IVA pagata sulla TIA1 dagli Utenti, Il Ministero dell'Economia e delle Finanze con Circolare n. 3/DF datata 11/11/2010 ha equiparato le due tariffe, Tariffa Igiene Ambientale e Tariffa Integrata Ambientale (TIA1 e TIA2), sostenendo che le due forme di prelievo hanno la medesima origine e pertanto sono entrambi corrispettivi e dunque assoggettabili ad IVA.

Nel frattempo Padova TRE s.r.l. ha diligentemente richiesto, con proprio interpello all'Agenzia delle Entrate, parere in merito alla fatturazione della Tariffa Integrata Ambientale ed in particolare sull'applicazione dell'IVA, proprio in riferimento alle note evoluzioni giurisprudenziali. L'Agenzia delle Entrate con propria risposta del 18/11/2010 ha ritenuto opportuno abbracciare in toto la tesi proposta dal Ministero dell'Economia delle Finanze con la propria circolare n. 3/DF.

Stante la risposta all'interpello e la soluzione interpretativa fornita dall'Agenzia delle Entrate, la scelta di Padova TRE srl. fu quella di applicare l'IVA sulla tariffa integrata ambientale (che fino ad oggi non è mai stata oggetto di intervento giurisprudenziale) e di non provvedere alla restituzione di quella versata dagli Utenti poiché avrebbe violato in modo manifesto le direttive impartite dall'Amministrazione Finanziaria, con la conseguente possibilità che alla Società potessero essere irrogate sanzioni.

In data 09/03/2012 la Corte di Cassazione con la sentenza n. 3756 è intervenuta su "tale materia", ribadendo nuovamente la natura tributaria della cosiddetta TIA1 e facendo proprie le motivazioni date dalla Consulta nel 2009, concludendo così per la non assoggettabilità ad IVA della TIA1.

In seguito alla risposta data all'interpello presentato per la TIA 2, in base alla legislazione vigente ed al mancato intervento in tale materia della giurisprudenza si ritiene pacifica l'applicazione della dell'Iva. A più riprese infatti è stata ribadita la sua qualità di corrispettivo per il servizio reso. Tale caratteristica è fuori dubbio soprattutto nei Comuni che hanno adottato il sistema SIRV, di rilevazione degli svuotamenti e nei quali gli Utenti, così come previsto dall'art. 15, comma 6 del Regolamento Comunale hanno sottoscritto il contratto di somministrazione per prestazioni continuative.

Per i Comuni invece che, pur approvando il nuovo Regolamento comunale ai sensi dell'art. 238 del D.Lgs. 152/2006, continuano comunque ad adottare come sistema di calcolo il metodo normalizzato previsto dal D.P.R. 158/99, si ritiene comunque corretta l'applicazione dell'IVA. Infatti si verte sempre in materia di TIA2, dove in modo chiaro ed esplicito il legislatore ha attribuito la natura di corrispettivo a tale prelievo con il conseguente assoggettamento ad IVA; ovviamente fatti salvi eventuali interventi legislativi o giurisprudenziali che mutino gli attuali orientamenti.

Più problematica è la questione relativa al pregresso, ed in particolare all'IVA versata dagli Utenti fino all'anno 2009 poiché le strade percorribili possono essere diverse:

1. considerata la mancanza di una qualsiasi disposizione normativa e la non vincolatività dei precedenti giurisprudenziali, non si procede al rimborso in attesa che il legislatore o l'Amministrazione Finanziaria dia disposizioni in merito;
2. proporre interpello all'Agenzia delle Entrate, con le tempistiche che lo stesso richiede (non compatibili con i tempi di gestione), proponendo un modello di rimborso dell'IVA con procedure compensative verso altri tributi che il Soggetto Gestore deve versare allo Stato nell'anno corrente e nei successivi fino a totale copertura del credito;
3. procedere alla restituzione dell'IVA versata dagli Utenti, caricando il relativo costo nei piani finanziari successivi, qualora a seguito della proposizione dell'interpello non venga accettata la proposta compensativa.

Visto la notevole incertezza della materia il Concessionario ha provveduto a richiedere autorevoli pareri legali. In attesa è opportuno inviare agli Utenti che abbiano fatto istanza di rimborso dell'IVA una comunicazione (riportata di seguito) al fine di evitare che gli stessi proseguano con azioni legali e di tutela dei propri diritti con notevoli aggravii di costi per la gestione dei contenziosi.

Le modalità di invio delle comunicazioni, nell'ottica di una maggiore economicità della gestione, saranno effettuate via posta ordinaria utilizzando, se possibile, il normale flusso delle bollettazioni quadrimestrali, limitando ai soli interventi legali la risposta a mezzo raccomandata.

## MODELLO DI RISPOSTA ALL'UTENZA PER RICHIESTA DI RIMBORSO IVA

Prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/2012

Egr. Sig.

\_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_  
Cap \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

### **OGGETTO: Risposta istanza rimborso IVA**

In merito alla Sua richiesta di rimborso dell'IVA occorre preliminarmente effettuare una breve analisi storica delle diverse disposizioni normative che si sono succedute.

Con la sentenza n. 238/2009 la Corte Costituzionale ha rilevato la natura tributaria della TIA1 (Tariffa Igiene Ambientale), poiché quest'ultimo prelievo fiscale è del tutto analogo alla TARSU (Tassa Asporto Rifiuti Solidi Urbani).

Successivamente il legislatore con il D.L. n. 78/2010, poi convertito in legge, ha chiarito che le disposizioni di cui all'art. 238 del decreto legislativo n. 152/2006 (TIA2) si interpretano nel senso che la natura della tariffa ivi prevista non è tributaria.

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze con Circolare n. 3/DF datata 11/11/2010 equipara le due tariffe, Tariffa Igiene Ambientale e Tariffa Integrata Ambientale (TIA1 e TIA2) sostenendo che le due forme di prelievo hanno la medesima origine e pertanto sono entrambi corrispettivi e dunque assoggettabili ad IVA.

Nel frattempo Padova TRE s.r.l. ha diligentemente richiesto con proprio interpello all'Agenzia delle Entrate parere in merito alla fatturazione della Tariffa Integrata Ambientale ed in particolare sull'applicazione dell'IVA, proprio in riferimento alle note evoluzioni giurisprudenziali. L'Agenzia delle Entrate con propria risposta del 18/11/2010 ha ritenuto opportuno abbracciare in toto la tesi proposta dal Ministero dell'Economia delle Finanze con la propria circolare n. 3/DF.

Stante la risposta all'interpello e la soluzione interpretativa fornita dall'Agenzia delle Entrate, l'iniziale scelta di Padova TRE srl di non applicare l'IVA sulla tariffa integrata ambientale (che fino ad oggi non è mai stata oggetto di intervento giurisprudenziale) e di restituire quella versata dagli Utenti, si porrebbe in manifesta violazione delle direttive impartite dall'Amministrazione Finanziaria, con la conseguente possibilità che alla Scrivente Società possano essere irrogate sanzioni.

Questa risposta che Le viene fornita comunque non deve essere considerata quale diniego di rimborso dell'IVA, poiché siamo in attesa di un intervento del legislatore o dell'Agenzia delle Entrate che chiarisca definitivamente l'intera questione e decida nel merito.

A disposizione per qualsiasi chiarimento e con l'occasione si porgono distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento



## IL SOGGETTO CONCESSIONARIO

Il 14 settembre 2007 è stato sottoscritto un **Accordo di Programma** redatto ai sensi del D. Lgs 267/2000 (Testo Unico sugli Enti Locali) tra il Bacino Padova 3, il Bacino Padova 4 ed il Centro Veneto Servizi allo scopo di individuare il Soggetto Gestore per l'espletamento dei servizi di igiene ambientale in gestione unificata, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Veneto n. 85 del 28/09/2007.

Tale accordo individuava la Padova Territorio Rifiuti Ecologia s.r.l. – PD TRE s.r.l., società dei Consorzi di Bacino Padova 3 e Padova 4, come Soggetto Gestore per l'espletamento dei servizi di igiene ambientale della gestione unificata dei Bacini 3 e 4 e prevedeva che i firmatari (Bacini e CVS) si impegnassero ad affidare alla società i propri compiti di gestione e la Società si impegnava a subentrare in tutto e per tutto agli Enti nella gestione sia tecnica che economico-amministrativa del servizio.

Uno degli scopi era quello di sfruttare la professionalità di una struttura che oramai da anni gestiva integralmente i servizi per molti Comuni della parte sud della Provincia di Padova consentendo importanti economie di scala.

---

Per il conferimento della **gestione dei servizi pubblici locali**, le nuove disposizioni di legge successivamente specificate, individuano un criterio ordinario di procedura competitiva ad evidenza pubblica, consentendo comunque ai soggetti precedentemente affidatari diretti dei servizi pubblici locali posti in gara di concorrere alla prima gara da svolgersi per l'affidamento mediante procedura competitiva ad evidenza pubblica.

I Consorzi di Bacino Padova 3 e Padova 4 hanno ritenuto, quindi, di perseguire la via **dell'affidamento in Concessione di servizi**, con la scelta di un soggetto **Concessionario unico** a cui affidare la gestione unificata dei servizi di igiene urbana dei Comuni convenzionati con i due Consorzi, individuando così il soggetto gestore di cui agli articoli 202 e 203 del D.Lgs. 152/2006.

Nell'istituto della Concessione dei servizi il soggetto Pubblico conferisce posizione giuridica autonoma al Concessionario che viene sottoposto al regime di diritto amministrativo e deve quindi essere rispettoso delle finalità e degli interessi di natura pubblica che sono ad esso sottesi, che nel nostro caso sono le determinazioni legate alla titolarità del servizio che restano di competenza dei Comuni e dei Consorzi.

Tale via è tracciata dall'articolo 30 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 (Codice dei Contratti pubblici) con il quale la scelta del concessionario deve avvenire nel rispetto dei principi desumibili dal Trattato Europeo e dei principi generali relativi ai contratti pubblici, in ordine alla trasparenza, adeguata pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento, mutuo riconoscimento e proporzionalità, previa gara informale a cui sono invitati almeno cinque concorrenti, se sussistono in tale numero soggetti qualificati in relazione all'oggetto della concessione, e con predeterminazione dei criteri selettivi.

Nella concessione di servizi la controprestazione a favore del concessionario consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, assicurando al concessionario medesimo il perseguimento

dell'equilibrio economico-finanziario degli investimenti e della connessa gestione in relazione alla qualità del servizio da prestare.

La procedura e la forma di scelta del soggetto gestore concessionario sono coerenti ed applicativi delle disposizioni che disciplinano l'affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica qual'è quello di cui trattasi, ed in particolare dell'articolo 23/bis del D.L. 25 giugno 2008 n. 112 come convertito dalla Legge 6 agosto 2008 n.133 anche con le modifiche ad esso introdotte dall'articolo 15 del D.L. 25 settembre 2009 n. 135, definitivamente convertito in legge in data 20 novembre 2009 legge n. 166;

Le convenzioni sottoscritte dai singoli Consorzi con i Comuni prevedono di (Art. 7) "individuare il Soggetto Gestore secondo quanto previsto dagli artt. 202 e 203 del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i., dagli art. 113 e seguenti del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i. così come modificato dalla L. 133/2009, dall'art. 30 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. ed in generale dalla normativa nazionale e comunitaria vigente, comunicandone al Comune gli esiti".

Le stesse convenzioni prevedono inoltre che (art. 18 comma 5) "Alla sua naturale scadenza, ed in tutti i casi precedenti, il Comune riconosce come propri, senza eccezione alcuna, i contratti d'appalto e le concessioni stipulate dal Consorzio a fronte di gare ad evidenza pubblica per le quali la durata contrattuale inizialmente pattuita sia successiva alla data di cessazione della presente convenzione, accettando fin da ora di sostituirsi al Consorzio, ad ogni effetto di Legge e di contratto. (...)"

Da tale analisi normativa è stato definito il percorso amministrativo che ha portato alla **gara per l'affidamento in Concessione della gestione dei servizi comunali di igiene urbana e relativa tariffa integrata ambientale dei Comuni convenzionati con i Consorzi Bacino Padova 3 e Bacino Padova 4.**

La gara è stata aperta il 3 marzo 2010 e conclusa con l'aggiudicazione definitiva dopo le verifiche di norma, il 7 aprile 2010 all'Associazione Temporanea d'Imprese con mandataria PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA s.r.l. (precedente affidataria del servizio) e mandanti: ABACO s.p.a. di Padova, S.E.S.A. s.p.a. di Este e DE VIZIA Transfer s.p.a. di Torino,.

Tale nuovo assetto, come appare evidente, non modifica sostanzialmente lo status quo ma rafforza il lavoro collettivo delle realtà pubbliche e private già operanti nel nostro territorio.

---

Ad oggi la Concessionaria Padova T.R.E. gestisce direttamente il servizio di igiene ambientale, compresa la fatturazione TIA e la bollettazione TARSU, in 50 Comuni della Gestione Unificata dei Bacino Padova 3 e Padova 4 per circa 245.100 abitanti serviti, interessando circa 92.166 famiglie e 13.581 utenze non domestiche.

## I NUMERI DELLA GESTIONE ANNO 2012

TOTALE COMUNI BACINI PADOVA 3 E PADOVA 4: → 58

ABITANTI TOTALI: → 268.818

COMUNI GESTITI: → 50

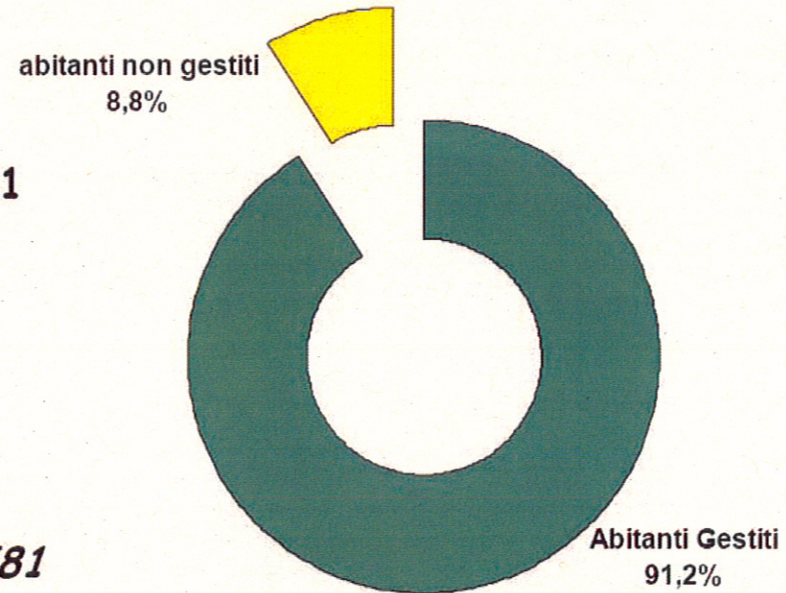
ABITANTI GESTITI: → 245.081

IL 91,2% DEL TOTALE

**DI CUI**

*UTENZE DOMESTICHE : 92.166*

*UTENZE NON DOMESTICHE: 13.581*



I NUMERI DELLA GESTIONE ANNO 2012

COMUNI GESTITI: 50

DI CUI

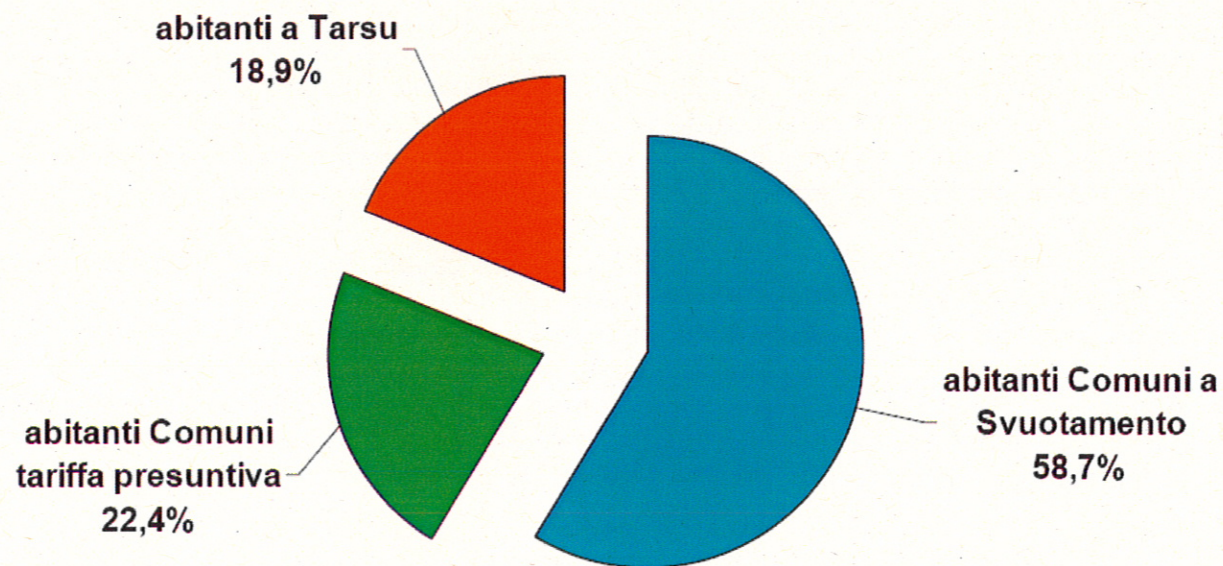
6 A TARSU

12 A TARIFFA PRESUNTIVA (ex metodo  
normalizzato)

32 A TARIFFA CON RILEVAZIONE  
PUNTUALE SVUOTAMENTI

## I NUMERI DELLA GESTIONE ANNO 2012

Abitanti gestiti con i vari sistemi di prelievo



## IL SERVIZIO A SVUOTAMENTO

La modalità di raccolta dei rifiuti a svuotamento prevede che il conferimento delle frazioni di rifiuto onerose (secco non riciclabile, umido e verde) avvenga tramite appositi contenitori dotati di tessere elettroniche (tag) per la rilevazione del numero di conferimenti effettuati dall'utente, secondo il Sistema Integrato per la Rilevazione degli svuotamenti (SIRV) messo a punto da Padova TRE specificatamente per le gestioni dei consorzi padovani.

Le utenze domestiche dei comuni che hanno aderito a tale modalità ricevono un contenitore per il rifiuto secco da 40 lt e il relativo tag, un contenitore aggiuntivo da esterno da 25 lt per il rifiuto umido e il relativo tag (se non è stato disattivato il servizio per tale frazione), un contenitore da 240 lt per la frazione verde e il relativo tag (se non è stato disattivato il servizio per tale frazione). Le utenze non domestiche ricevono un contenitore per il secco e il relativo tag, mentre i tag per la frazione umido e verde vengono consegnati solo se la produzione di tali tipologie di rifiuto è coerente con l'attività svolta. In caso di necessità è comunque possibile richiederne la fornitura, attivando un servizio aggiuntivo rispetto al contratto standard.

Ogni tessera contiene un piccolissimo dispositivo elettronico basato sulla tecnologia RFID, studiato appositamente per la gestione degli svuotamenti nell'ambito dei rifiuti.

Quando l'operatore addetto alla raccolta rifiuti effettua la presa del contenitore dotato di tag, il ricevitore di cui è dotato capta il segnale emesso dal tag stesso e produce un suono ad alta intensità, che indica all'operazione che la lettura è avvenuta e che si può procedere con le operazioni di raccolta. La lettura avviene in maniera automatica e non comporta alcun intervento dell'operatore per essere effettuata. Il segnale trasmesso dal tag consente anche di rilevare eventuali malfunzionamenti o rotture, garantendo l'intervento per la sostituzione del dispositivo in tempo reale.

I dati dei vari conferimenti vengono registrati su supporto informatico e utilizzati per la fatturazione puntuale degli svuotamenti effettuati dall'utente.

- Il conferimento delle frazioni onerose non è più possibile da parte degli utenti sprovvisti di tag; ciò permette un controllo a monte sull'evasione del pagamento del servizio.
- Il sistema garantisce una tariffazione più equa perché l'utente paga in base alla quantità di rifiuti conferiti intesa come numero di svuotamenti effettuati.
- L'utente ha inoltre la possibilità di scegliere la configurazione del servizio in base alle sue esigenze, perché in qualsiasi momento può attivare/disattivare la raccolta per le frazioni umido, verde, plastica e lattine, vetro e carta. La disattivazione del servizio per una frazione onerosa si completa con la restituzione da parte dell'utente del relativo tag; in questo modo non è più necessario verificare il mancato conferimento, perché questo di fatto non è più possibile se si è sprovvisti del dispositivo.

- Il SIRV non richiede modifiche nelle abitudini di conferimento da parte dell'utente e nemmeno nelle procedure seguite dall'operatore addetto alla raccolta.

L'adozione del sistema a svuotamento prevede l'attribuzione di un costo relativamente ad ogni tipologia di frazione raccolta, in funzione della tipologia di rifiuto e della capacità del contenitore utilizzato per il conferimento. Le tariffe saranno uguali per tutti i Comuni che hanno aderito a tale sistema.

La fattura inviata all'utente renderà in maniera puntuale il numero di svuotamenti effettuati per ogni frazione onerosa per cui il servizio risulta attivo e l'eventuale effettuazione di servizi a richiesta come la raccolta ingombranti o la fornitura di contenitori e/o sacchi. A tali voci andrà aggiunta la quota base, cioè la quota di costi Base (fissi ex DPR 158/99) a carico di ogni singola utenza. Su tale voce verrà effettuata la compensazione necessaria a riequilibrare i vari piani finanziari in funzione dei diversi servizi svolti in ogni singolo Comune.

L'utente riceve le fatture del quadrimestre in acconto rispetto ai minimi di periodo. Alla fatturazione successiva verrà poi calcolato il conguaglio relativo al periodo precedente sia in termini di svuotamenti effettivi che in termini di tariffe applicate.

Il numero minimo di servizi garantiti è un parametro opportunamente calibrato per ogni frazione al variare delle categorie, introdotto per garantire da un lato la copertura del servizio, dall'altro per scoraggiare eventuali comportamenti scorretti da parte dell'utente, soprattutto l'abbandono dei rifiuti; per le utenze domestiche è legato al numero di componenti il nucleo familiare.

Per quanto riguarda il rifiuto secco, ai sensi dell'art. 198 c.1 D.Lgs. 152/2006, il Comune non può esimersi dalla raccolta di tale frazione, per cui l'individuazione del numero minimo di servizi garantiti fa diventare non conveniente l'abbandono del rifiuto, garantendo comunque una corretta modulazione delle tariffe che tiene conto ad esempio di mancati conferimenti occasionali.

Per il rifiuto umido, il numero minimo di servizi garantiti permette di conferire di norma almeno una volta alla settimana, mentre per produzioni inferiori è preferibile procedere con la disattivazione del servizio per tale frazione. Infine, il numero minimo di servizi garantiti relativo alla frazione verde deve giustificare gli elevati costi iniziali di fornitura dei contenitori da 240 lt. Anche in questo caso, per produzioni inferiori è preferibile procedere con la disattivazione del servizio per tale frazione.

L'introduzione del SIRV permette di attivare una nuova modalità di servizio rivolta in maniera specifica ai condomini. Si tratta di un servizio attivabile su richiesta, con configurazione flessibile. Ad esempio sarà possibile attivare il servizio condominiale solo per il verde, oppure è possibile attivare il servizio condominiale per le frazioni umido e/o secco senza necessità di adesione da parte di tutti i condomini. Per la parte relativa agli svuotamenti, non verranno

più inviate tante fatture quante sono le unità abitative che compongono il condominio, ma un'unica fattura intestata al condominio stesso, calcolata in base ai servizi attivati a livello condominiale. Per ogni frazione per cui viene effettuato il servizio condominiale, il condominio utilizzerà uno o più contenitori di adeguata capacità, con il/i relativo/i tag. Anche per tale tipologia contrattuale viene individuato un numero minimo di servizi garantiti.

In alternativa è possibile attivare il servizio denominato "multiutenza condominiale", che permette il conferimento tramite bidoni condominiali, dotati dei relativi tag, mantenendo però la fatturazione separata per ogni condomino, con conteggio del numero di passaggi previsti dal calendario.

## ANALISI DEL SERVIZIO 2011

Il servizio dopo un anno dall'attivazione, ha permesso di evidenziare gli aspetti positivi che il pagamento puntuale introduce nelle modalità di gestione familiare dei rifiuti. Infatti se le aziende sono abituate al concetto del "costo" legato alla "produzione", nel caso delle utenze domestiche questo concetto è stato introdotto per la prima volta nel nostro territorio con il sistema SIRV.

**L'effetto primario di questa gestione sono le disattivazioni dei servizi facoltativi. Come si evince dalla tabella ben 2/3 dell'utenza ha disattivato la raccolta della frazione verde ed 1/4 ha contrattualmente escluso la raccolta della frazione umida-organica:**

Frazione	Utenze attive	
	no.	%
Secco	52.279	100,0%
Umido	38.441	73,5%
Verde	17.748	33,9%

Questo dato, se da un parte conforta circa il grado di comprensione da parte dell'utenza sulle modalità di accesso al servizio e sull'utilizzo delle possibilità offerte dal contratto, dall'altro penalizza i risultati dei piani finanziari 2011, in quanto le previsioni iniziali di "adesione" ai servizi erano sensibilmente diverse e conseguentemente diverse sono state le entrate tariffarie riferite alle gestioni rispetto alle previsioni iniziali.



Frazione	Adesioni %		Scostamento	
	Previste	Effettive	Δ	%
Umido	80,0%	73,5%	- 3.382	- 6,5%
Verde	40,0%	33,9%	- 3.164	- 6,1%

Frazione	Valore svuotamenti MANCANTI	
	€/Utente/anno	€/Svuotamento
Umido	2,75	0,070
Verde	6,63	0,756

Va sottolineato come le previsioni iniziali di tariffa siano state sostanzialmente rispettate pur in assenza di elementi storici o bibliografici, ad eccezione del compostaggio domestico il cui dato di adesione era normalmente attestato sul 20 % delle utenze complessive ove il servizio era attivo, dato sostanzialmente confermato.

Il verde rappresenta probabilmente l'elemento più significativo, anche per le implicazioni economiche derivanti dalla mancata adesione al servizio di oltre i 2/3 delle utenze. Su questo ha sicuramente influito in modo sensibile il costo reale del servizio associato alla possibilità offerta in molti Comuni di fruire, senza oneri diretti in bolletta, del servizio ecocentro.

Va rilevato come la cessione dei sacchi prepagati per il servizio verde ha assunto valori irrilevanti e tali da non modificare gli equilibri di gestione

Frazione	Utilizzo dei sacchi prepagati		
	svuotamenti	% sul totale	media utente
Verde	8.115	5,2%	0,46

Come si nota dalla tabella solo un utente su due utilizza una volta l'anno il sacco prepagato.

La variazione delle adesioni al servizio determina pertanto una variazione della tariffa 2012 rispetto alla tariffa 2011 quantificabile, al netto dell'adeguamento ISTAT 2012, in Euro 0,070 a svuotamento per la tariffa umido ed Euro 0,756 per la tariffa verde.

Altro fatto rilevante risulta dall'analisi del numero degli svuotamenti effettuati dall'utenza per singola categoria e rispetto ai minimi predeterminati.

Frazione	CATEGORIE (escluso l'uso stagionale)						
	1	2	3	4	5	6	
Secco	20	28	34	40	44	48	minimi
	12	18	22	23	24	27	media svuotamenti
Umido	40	48	56	64	72	80	minimi
	26	39	44	46	49	54	media svuotamenti
Verde	5						minimi
	9						media svuotamenti

Questo dato impone alcune importanti riflessioni in merito all'organizzazione del servizio industriale di raccolta e trasporto che, a questo punto, necessita di un'importante rivisitazione alla luce dei numeri sullo svuotamento che vedono per frazione/categoria la seguente media di riduzione:

Frazione	Svuotamenti <-> Minimi per categoria					
	1	2	3	4	5	6
Secco	-8	-10	-12	-17	-20	-21
Umido	-14	-9	-12	-18	-23	-26
Verde	4					

Le tabelle che seguono evidenziano l'utilizzo del servizio al di sopra della "franchigia minima".

Per la **frazione secca** emerge che le famiglie da 1 fino a 3 componenti sono le maggiori utilizzatrici del servizio aggiuntivo, pur producendo meno rifiuti rispetto alle famiglie più numerose. Questo dato rappresenta in modo inequivocabile che la fruizione delle raccolte aggiuntive rispetto ai minimi è direttamente correlata alla propensione di spesa.

Se per la frazione umida esiste un utilizzo abbastanza lineare va rilevato invece che per la frazione verde circa il 40% dell'utenza acquista svuotamenti al di sopra del minimo, rendendo necessario valutare per l'anno 2012 l'aumento della franchigia di svuotamento.

<b>RIFIUTO SECCO - UTILIZZATORI AL DI SOPRA DELLA FRANCHIGIA MINIMA</b>			
<b>Categorie</b>	<b>&gt; Minimi</b>	<b>Totale Utenti</b>	<b>%</b>
<b>1 Componente</b>	1.982	11.795	16,8%
<b>2 Componenti</b>	2.543	15.124	16,8%
<b>3 Componenti</b>	1.974	12.351	16,0%
<b>4 Componenti</b>	1.041	9.098	11,4%
<b>5 Componenti</b>	217	2.585	8,4%
<b>6 o + Componenti</b>	53	1.098	4,8%

<b>RIFIUTO UMIDO - UTILIZZATORI AL DI SOPRA DELLA FRANCHIGIA MINIMA</b>			
<b>Categorie</b>	<b>&gt; Minimi</b>	<b>Totale Utenti</b>	<b>%</b>
<b>1 Componente</b>	1.292	8.331	15,5%
<b>2 Componenti</b>	2.304	11.368	20,3%
<b>3 Componenti</b>	1.668	9.409	17,7%
<b>4 Componenti</b>	923	6.784	13,6%
<b>5 Componenti</b>	171	1.818	9,4%
<b>6 o + Componenti</b>	83	777	10,7%

<b>RIFIUTO VERDE - UTILIZZATORI AL DI SOPRA DELLA FRANCHIGIA MINIMA</b>			
<b>Categorie</b>	<b>&gt; Minimi</b>	<b>Totale Utenti</b>	<b>%</b>
<b>Unica</b>	7.092	17.495	40,5%

L'effettivo utilizzo del servizio rileva che un ridotto numero di utenti supera i minimi di categoria producendo pertanto un extra gettito che compensa, parzialmente, i mancati introiti dovuti alle disattivazioni per l'anno 2011.

Frazione	Svuotamenti aggiuntivi		
	Utenti	no.	volume
Secco	7.810	38.486	1.539.440
Umido	1.500	3.000	75.000
Verde	1.500	1.500	360.000

Frazione	Valore svuotamenti AGGIUNTIVI	
	€/Utente	€/Svuotamento
Secco	1,24	0,0395
Umido	0,66	0,0260
Verde	2,10	0,3720

**La maggior richiesta di servizi rispetto ai minimi contrattuali determina una riduzione della tariffa 2012 rispetto alla tariffa 2011 quantificabile, al netto dell'adeguamento ISTAT 2012, in Euro 0,0395 a svuotamento per la tariffa secco, Euro 0,026 a svuotamento per la tariffa umido ed Euro 0,372 per la tariffa verde.**

Tale maggior consumo rispetto alla franchigia minima prevista potrà, nel corso dell'anno 2012, essere utilizzato per ridurre il numero minimo di svuotamenti in linea con le esigenze degli utenti, garantendo parallelamente il rispetto della copertura della spesa che, come noto, non varia al variare del numero di utenze effettivamente servite.

**Nell'apposita sezione relativa all'organizzazione della raccolta, per l'anno 2013 e seguenti viene proposta una rideterminazione del servizio industriale di raccolta e trasporto al fine di incentivare la riduzione dei minimi.**

Frazione	VOLUMI MINIMI PER CATEGORIA 2011						
	1	2	3	4	5	6	
Secco	20	28	34	40	44	48	minimi
	800	1.120	1.360	1.600	1.760	1.920	volume
Umido	40	48	56	64	72	80	minimi
	1.000	1.200	1.400	1.600	1.800	2.000	volume
Verde	5						minimi
	1200						volume

Frazione	VOLUMI NON UTILIZZATI PER CATEGORIA 2011						
	1	2	3	4	5	6	
Secco	- 40%	- 36%	- 35%	- 43%	- 45%	- 44%	%
	-320	-400	-480	-680	-800	-840	volume
Umido	- 35%	- 19%	- 21%	- 28%	- 32%	- 33%	%
	-350	-225	-300	-450	-575	-650	volume
VOLUME VERDE MAGGIORMENTE UTILIZZATO							
Verde	80%						%
	960						volume

## SECCO NON RICICLABILE

Tutte le analisi prodotte portano a rivalutare, per l'anno 2012, le tariffe a svuotamento sulla base degli svuotamenti effettivamente rilevati nel 2011 e pertanto al netto del maggior introito dovuto al superamento dei minimi. Questo determina un aumento finale sulla tariffa di maggior impatto (40 litri) del 4,0 %, inferiore all'ISTAT industriale pari al 4,65 %.

Contemporaneamente, per riscontrare le molte richieste ed in linea con i conferimenti effettivi, si è provveduto a rideterminare i volumi minimi annuali (franchigia di conferimento).

Va rilevato come la modifica della tariffa di conferimento in discarica per il Bacino Padova Tre e il maggior onere di conferimento all'impianto di incenerimento di Padova per il Bacino Padova Quattro non determinino effetti significativi sulla tariffa a svuotamento.

Questo è stato possibile per il combinato di vari fattori industriali tra i quali vanno sottolineati:

- la riorganizzazione dei trasporti per ridurre l'impatto chilometrico sul costo finale degli spostamenti verso gli impianti di destino;
- la rideterminazione economica con le ditte di trasporto ed in particolare con SESA S.p.A. dei costi d'appalto;
- la riduzione del quantitativo di rifiuto secco.

	<b>CATEGORIE</b> (escluso l'uso stagionale)					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Minimi 2011</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
<b>Minimi 2012</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>43</b>
<b>Δ minimi 2011-2012</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>	<b>-5</b>
<b>Tariffa 2012</b>	<b>1,87 €/svuot - 40 litri</b>					
<b>Δ Euro 2011-2012</b>	<b>-0,14</b>	<b>3,17</b>	<b>4,25</b>	<b>5,33</b>	<b>2,31</b>	<b>-0,71</b>
<b>% media incremento</b>	<b>4,0%</b>					

Le variazioni delle tariffe dei restanti litraggi seguono le indicazioni di incremento tariffario.

## UMIDO ORGANICO

Per il rifiuto umido val la pena riprendere gli stessi argomenti di analisi prodotti per il rifiuto secco non riciclabile. Anche in questo caso infatti rileviamo un utilizzo notevolmente inferiore al valore minimo proposto con picchi di utilizzo per le categorie 2 e 3 componenti, pertanto anche nel caso del rifiuto umido si è provveduto a rideterminare il numero di svuotamenti minimi.

	<b>CATEGORIE</b> (escluso l'uso stagionale)					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Minimi 2011</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>80</b>
<b>Minimi 2012</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>62</b>
<b>Δ minimi 2011-2012</b>	<b>-10</b>	<b>-4</b>	<b>-6</b>	<b>-10</b>	<b>-18</b>	<b>-18</b>
<b>Tariffa 2012</b>	<b>0,66 €/svuot - 25 litri</b>					
<b>Δ Euro 2011-2012</b>	<b>-0,99</b>	<b>4,09</b>	<b>3,89</b>	<b>2,37</b>	<b>-1,79</b>	<b>-0,67</b>
<b>% media incremento</b>	<b>4,3%</b>					

Le variazioni delle tariffe dei restanti litraggi seguono le indicazioni di incremento tariffario.

## VERDE

Al rifiuto verde va la più importante rimodulazione proposta.

Come ampiamente relazionato precedentemente l'adesione al servizio verde dimostra la necessità di una diversa applicazione delle tariffe al fine di garantire la sostenibilità economica del servizio in termini maggiori rispetto al 2011.

L'intervento prevede sia la rideterminazione del prezzo €/svuotamento che la rideterminazione in aumento dei minimi garantendo così, in linea con la richiesta di servizio 2011, un maggior litraggio di svuotamento minimo e pertanto una minor costo/litro all'utenza.

	<b>Svuotamenti</b>	<b>Litri</b>
<b>Minimi 2011</b>	<b>5</b>	<b>1.200</b>
<b>Minimi 2012</b>	<b>10</b>	<b>2.400</b>
<b>Δ minimi e litri 2011-2012</b>	<b>5</b>	<b>1.200</b>
<b>Tariffa 2012</b>	<b>5,29 €/svuot - 240 litri</b>	
<b>Δ Euro/litro 2011-2012</b>	<b>0,031</b>	<b>0,022</b>
<b>% variazione Euro/litro</b>	<b>-28,9%</b>	

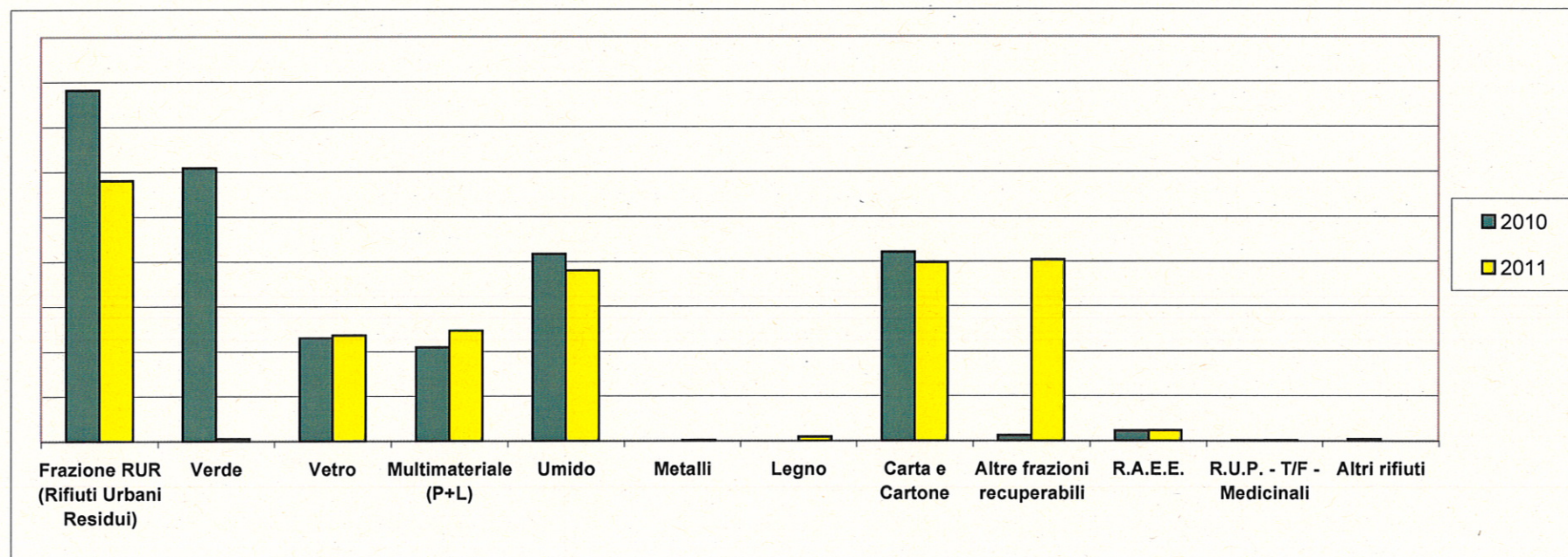
Le variazioni delle tariffe dei restanti litraggi seguono le indicazioni di incremento tariffario.



## Statistica Produzione rifiuti

Tipo Rifiuto	2010	%	2011	%	Δ
<b>Frazione RUR (Rifiuti Urbani Residui)</b>	781.710,0	28,88%	580.740,0	25,41%	-3,47%
Verde	608.970,0	22,50%	6.180,0	0,27%	-22,23%
Vetro	230.020,0	8,50%	235.860,0	10,32%	1,82%
Multimateriale (P+L)	209.120,0	7,73%	246.250,0	10,77%	3,05%
Umido	416.750,0	15,40%	379.840,0	16,62%	1,22%
Metalli	0,0	0,00%	2.410,0	0,11%	0,11%
Legno	0,0	0,00%	9.420,0	0,41%	0,41%
Carta e Cartone	420.480,0	15,54%	397.340,0	17,38%	1,85%
Altre frazioni recuperabili	12.730,0	0,47%	403.562,0	17,66%	17,19%
R.A.E.E.	22.607,0	0,84%	23.215,0	1,02%	0,18%
R.U.P. - T/F - Medicinali	314,0	0,01%	950,0	0,04%	0,03%
Altri rifiuti	3.950,0	0,15%	0,0	0,00%	-0,15%
<b>TOTALI</b>	<b>2.706.651,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.285.767,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>-18,41%</b>

**Differenziata 2011**  
74,59%



**COMUNE DI BRUGINE DESTINAZIONE RIFIUTI ANNO 2011**

<b>C.E.R.</b>	<b>Descrizione rifiuto</b>		<b>Località</b>
150102	Imballaggi in Plastica	INTERCOMMERCIO	SANT'ANGELO DI PIOVE
150103	Imballaggi in Legno	INTERCOMMERCIO	SANT'ANGELO DI PIOVE
150106	Imballaggi in Plastica e Lattine	SESA	ESTE
		ECO-RICICLI VERITAS	VENEZIA
150107	Imballaggi in Vetro	ECO-RICICLI VERITAS	VENEZIA
		SESA	ESTE
150110	Bombolette spray	SESA	ESTE
160103	Pneumatici	F.LLI NALIN	MEGLIADINO SAN VITALE
160216	Cartucce e toner per stampa	ECORECUPERI	SOLAROLO
200101	Carta e Cartone	INTERCOMMERCIO	SANT'ANGELO DI PIOVE
		SESA	ESTE
200108	Umido Organico	SESA	ESTE
200110	Indumenti	COOP SOC MONTERICCO	MONSELICE
200123	Frigoriferi, congelatori, condizionatori ed altri apparecchi contenenti CFC	SIRA	FOSSO'
200125	Oli e grassi vegetali	COOP SOC MONTERICCO	MONSELICE
200132	Farmaci e medicinali	SESA	ESTE
200133	Accumulatori al Piombo	ECOREX	MONSELICE
200133	Pile e Batterie	ECOREX	MONSELICE
		SESA	ESTE
200135	Apparecchi fuori uso con tubo catodico - TV - monitor	SIRA	FOSSO'
		SEA	MALO
		NEC	FOSSO'
200136	Altri elettrodomestici - Lavatrici, Piani cottura e piccoli elettrodomestici	ESORECYCLING	SANDRIGO
200138	Legno	SESA	ESTE
200140	Metalli	UNION FERMETAL	SOLESINO
200201	Verde	SESA	ESTE
200203	Altri rifiuti non biodegradabili	GEA	S.URBANO
200301	Secco non riciclabile	GEA	S.URBANO
200303	Spazzamento	GEA	S.URBANO
200307	Ingombranti	GEA	S.URBANO

**SOGGETTO INCARICATO ALLA RACCOLTA: DAL 1 GENNAIO AL 30 GIUGNO SAVI, DAL 1 LUGLIO DE VIZIA TRANSFER**

## SERVIZI GENERALI ALL'UTENZA



Lo "sportello telefonico" o numero verde nel 2012 sarà ulteriormente potenziato per numero di operatori di risposta (oggi 5 operatori rispondono costantemente) e continuerà ad essere attivo anche durante il sabato.

L'utenza ha ormai acquisito familiarità con questa modalità di interazione, che è diventata riferimento per ogni problematica relativa alla gestione dei rifiuti urbani e non solo. I principali motivi di contatto restano le segnalazioni dei disservizi, ma gli utenti chiamano anche per la prenotazione della raccolta domiciliare dei rifiuti su chiamata, la richiesta di forniture di contenitori e sacchetti per il conferimento dei rifiuti oltre che per la prenotazione di altri servizi particolari come ad esempio il servizio sgomberi o la micro raccolta dell'amianto. Oggi, grazie anche all'implementazione di moderni sistemi di gestione informatica delle telefonate e all'attenta e continua formazione degli addetti alla risposta, sono stati sostanzialmente eliminate le situazioni di disagio nel contatto e la qualità e quantità di informazioni offerte rappresenta un elevato standard di prestazione.

Dettaglio chiamate al numero verde nel corso dell'anno 2011

	1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	TOTALE 2011
<b>SEGNALAZIONE DISSERVIZI</b>	5.806	4.832	<b>10.638</b>
<b>SERVIZI A RICHIESTA</b>	5.925	5.067	<b>10.992</b>
<b>INFORMAZIONI</b>	8.501	13.597	<b>22.098</b>
<b>TOTALE PRATICHE REGISTRATE</b>	20.232	23.496	<b>43.728</b>



Nel 2012 sarà ancora operativo il numero diretto 0429 61 69 11 per i **servizi integrativi dedicati alle Utenze Non Domestiche**. Attraverso il numero le ditte potranno richiedere una serie di prestazioni quali la raccolta dei rifiuti speciali non assimilati agli urbani, la raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani ma eccedenti per quantità dalle assimilazioni ai rifiuti urbani, la raccolta dei rifiuti sanitari prodotti al di fuori delle strutture sanitarie. Le Utenze potranno, inoltre, valutare l'economicità del sistema di prelievo scelto ed usufruire di simulazioni e consulenze su eventuali servizi alternativi o complementari.

Tale numero potrà essere utilizzato anche dalle Utenze Private per le informazioni e la prenotazione della raccolta dei Rifiuti contenenti Amianto.

**calendario raccolta differenziata**

**2012**

Il **calendario della raccolta differenziata** rappresenta il più puntuale strumento della comunicazione all'utenza. Sono previsti sia le modalità di gestione dei servizi su chiamata con i relativi principali costi, sia le indicazioni di raccolta e le modalità di conferimento in altre 5 lingue: Inglese, Francese, Rumeno, Albanese, Russo.

Nei calendari sono stati indicati, inoltre, l'elenco e le immagini dei Kit di fornitura per le Utenze Domestiche e Non Domestiche sia in dotazione gratuita per i nuovi residenti, sia quelle a pagamento.

# Servizi a richiesta

I **servizi a richiesta** per lo smaltimento di particolari rifiuti rappresentano anche per il 2012 il fiore all'occhiello della proposta gestionale offerta all'utenza. Inoltre, in questi anni di lavoro, si sono raggiunti anche:

- il contenimento dei costi di smaltimento del rifiuto ingombrante grazie alla differenziazione all'origine;
- la corretta gestione, nei tempi stabiliti dalla legislazione vigente, dei rifiuti elettrici ed elettronici - RAEE- fornendo all'Utenza un valido strumento per il corretto conferimento di questa nuova tipologia di rifiuti;
- la raccolta gratuita su chiamata di particolari tipologie di rifiuti quali l'olio alimentare, i toner e gli indumenti;
- l'incentivazione dell'utilizzo degli ecocentri, ove presenti, per il diretto conferimento dei rifiuti ingombranti.

---

**Sportello utenti**  
**Fax 0429.616990 - info@pdtre.it**

dal lunedì al venerdì 09.00-12.30  
martedì e giovedì 14.30-17.00

Continuerà nell'anno 2012 anche l'attività di **sportello Tariffa Integrata Ambientale** attraverso il numero verde 800. 238. 389 attraverso il quale gli Utenti privati potranno effettuare comunicazioni di variazioni di posizione ed ogni altro elemento utile per la determinazione degli elementi di calcolo della TIA.

Per le Utenze non Domestiche è stato attivato un numero dedicato lo 0429 616909 a disposizione per la soluzione delle problematiche relative alla Tariffa ed alle opzioni di attivazioni di servizi particolari a loro dedicate.

L'Utenza ha dimostrato un elevato grado di gradimento nei confronti del servizio, considerata anche la possibilità di utilizzare il fax per la trasmissione della documentazione necessaria al completamento delle pratiche. Tale prassi, utilizzata anche da altri Soggetti Gestori, permette una effettiva riduzione dei carichi di lavoro presso gli sportelli comunali e consortili, permettendo una migliore gestione di questi ultimi e, di conseguenza, contenendo i costi.

Nel 2012 saranno attivi "**SPORTELLI TERRITORIALI**" al fine di potere dare la possibilità all'Utenza di avere dei punti di riferimento e degli orari diversi e complementari a quelli degli sportelli comunali. Gli sportelli sono: Piove di Sacco, Conselve, Monselice, Este e Montagnana. Gli sportelli Territoriali sono baricentrici per la gestione di un territorio più ampio assumendo carattere intercomunale con la garanzia di una copertura razionale del territorio stesso.



La **gestione degli ecocentri** nel 2012 continuerà ad essere improntata sul controllo degli accessi e dei conferimenti in applicazione della legislazione regionale vigente.  
Il Gestore si farà carico di migliorare l'informativa all'Utenza sul corretto utilizzo di questo importante strumento anche attraverso una maggiore formazione degli operatori addetti.



Per l'anno 2012 sono previsti **interventi di comunicazione** per coinvolgere maggiormente gli utenti, soprattutto le ditte, nella differenziazione dei rifiuti. E' prevista una campagna specifica contenente le istruzioni per una corretta differenziazione dei rifiuti in più lingue al fine di rendere partecipi anche i Cittadini non di lingua italiana.

LE NOVITÀ PER L'ANNO SCOLASTICO  
2011 - 2012  
liberAmbiente



Continuerà anche per l'anno 2012 il **percorso di educazione ambientale** presso le scuole dei Comuni articolato, come sempre, in lezioni frontali, laboratori e visita ad impianti di trattamento rifiuti.

padova **tre**  
www.pdtre.it

CITTA' PULITA



Nel 2012 saranno disponibili i nuovi portali informativi **PDTRE on-line** e **CITTA' PULITA**.

Questi, con le **applicazioni** scaricabili gratuitamente per **smartphone** "CALENDARIFIUTI" – calendario della raccolta differenziata – e "CITTA' PULITA" – applicazione per la segnalazione di rifiuti abbandonati – permetterà il miglioramento dell'interazione costruttiva con l'utenza nell'ottica della più generale dematerializzazione dei rapporti.



Nel corso del 2012 sarà potenziato **l'ufficio legale** per i rapporti con l'utenza, al fine di garantire sempre un corretto rapporto con le richieste dell'utenza. Anche in questo caso la qualità diventa elemento imprescindibile solo se correlato al principio della massima trasparenza.



## **WIRELESS**

Il sistema di **gestione informatica degli sportelli territoriali** durante il 2011 ha subito notevoli implementazioni al fine di garantire una corretta gestione dei flussi dati mediante l'utilizzo di **tecnologie all'avanguardia** e nuovi processi di gestione dei dati. Padova TRE ha realizzato una struttura di rete con l'utilizzo di tecnologie wireless all'avanguardia e potrà, in un prossimo futuro, garantire **servizi di hot-spot** generalizzati e piccole reti cittadine ad accesso libero, senza elevati costi di infrastruttura per i Comuni.



## IL PROGETTO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE "LIBERAMBIENTE"

padova **tre**  
www.pdtre.it

liberAmbiente

È UN'OFFERTA EDUCATIVA  
PROMOSSA DA:



Tel.: 0429 61 69 70 - PADOVA T.R.E. Via Rovigo, 69 - 35042 Este Padova - e.mail: liberambiente@pdtre.it - www.pdtre.it/liberambiente

Il progetto "LiberAmbiente" è realizzato da PDTRE in collaborazione con Ecofficina cooperativa sociale e rappresenta uno dei più importanti progetti di educazione ambientale per le scuole del Veneto.

In questi anni il ventaglio delle proposte offerte gratuitamente a tutte le scuole dei 52 Comuni dei Consorzi Tre e Quattro è enormemente aumentato ed oggi conta ben 24 offerte diverse tra laboratori, uscite ed attività ludico-ricreative:

### Spettacoli teatrali:

- "Mi rifiuti? Sei stato rifiutato perché non hai riciclato" (primaria)
- "Jack e il meraviglioso mondo riciclato!" (primaria)

### Lecture animate

- "Casa casina chi abita qui" (Infanzia)
- "Carta Canta" (Infanzia)

### Laboratori:

- Ricicliamo la carta (primaria, medie)
- Riutilizziamo la carta (primaria)
- Riutilizziamo la plastica (infanzia, primaria)
- Dai rifiuti... un fiore (infanzia)
- Costruiamo i nostri cassonetti (primaria)
- Ogni rifiuto al suo posto (primaria)
- Riutilizziamo il tetrapak (primaria)



- Costruire per giocare – Riconosci il suono (primaria)
- Costruire per giocare – Gara di macchinine (primaria)
- I rifiuti di ieri e di oggi (medie)
- La spesa consapevole (medie)
- Il paese sostenibile (medie)
- Approfondimenti: cartiera, vetreria, imp. di riciclaggio (medie)
- Approfondimenti: R.A.E.E. (medie)
- Approfondimento impianto SESA – Visione dvd (primaria, medie)
- Quanta energia (primaria, medie)

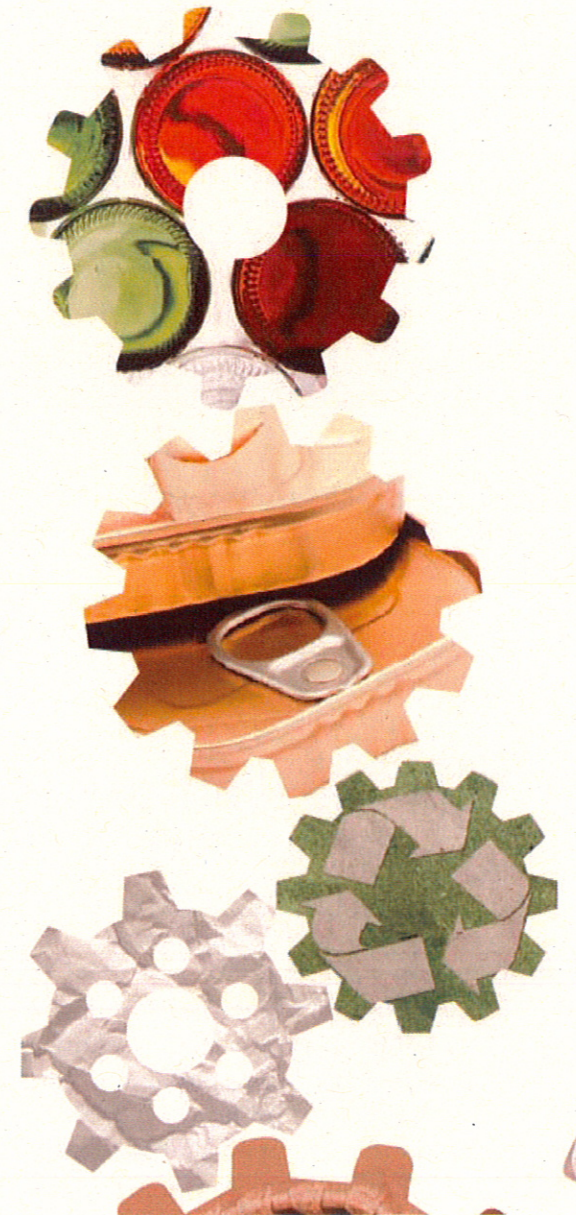
**Uscite:**

- Casa Marina Parco Colli - Galzignano T.:
- Alla scoperta del compost - Casa Marina Parco Colli
- La natura maestra del riciclo - Casa Marina Parco Colli
- Il destino dei rifiuti - Casa Marina Parco Colli
- Impianti Sesa di Este
- Inceneritore APS di Padova

Nel corso del 2011 le attività si sono sviluppate coinvolgendo complessivamente 7.521 alunni nelle scuole di 47 comuni.

I dati più significativi sono:

ATTIVITA'	QUANTITA'	ALUNNI COINVOLTI
Laboratori	576	7521
Uscite	43	1599
Teatri	49	3215



## IL SISTEMA DI QUALITA'

Padova TRE ha iniziato ad implementare il proprio Sistema di Gestione di Qualità nel dicembre 2009. Tale schema è stato integrato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 nell'anno successivo; attualmente il Sistema di Gestione interno è Integrato anche ai sensi della norma BS OHSAS 18001.

L'adesione volontaria a questi schemi permette all'azienda, all'interno di tutti i servizi erogati, di Igiene Urbana in primis, di garantire un adeguato controllo riguardo alla Qualità dell'offerta, alla salvaguardia dell'Ambiente e alla Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle relative norme cogenti.



Lo schema **UNI EN ISO 9001**, completato con la certificazione il 18/12/2009 e valido sino al 18/12/2012, definisce i requisiti per l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei propri servizi ed inoltre ottenere ed incrementare la soddisfazione dei propri clienti.

Padova TRE ha ottenuto il certificato relativamente a:

“Erogazione di servizi di igiene urbana: Coordinamento tecnico-amministrativo del servizio di raccolta di rifiuti urbani, assimilati e speciali pericolosi e non pericolosi; Servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, assimilati e speciali non pericolosi; Erogazione di servizi di educazione ambientale; Consulenze energetiche finalizzate all'utilizzo di energie rinnovabili; Progettazione e gestione di Ecocentri.

n° IT09/1040



Lo schema **UNI EN ISO 14001** completato con la certificazione il 06/04/2011 e valido sino al 06/04/2014, definisce le modalità per stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare un proprio Sistema di Gestione Ambientale adeguato a tenere sotto controllo gli aspetti e impatti ambientali delle proprie attività, ricercandone sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.

Padova TRE ha ottenuto il certificato relativamente a:

“Erogazione di servizi di igiene urbana: Coordinamento tecnico-amministrativo del servizio di raccolta di rifiuti urbani, assimilati e speciali pericolosi e non pericolosi; servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, assimilati e speciali non pericolosi; Erogazione di servizi di educazione ambientale; Consulenze energetiche finalizzate all'utilizzo di energie rinnovabili; Progettazione e gestione di Ecocentri; Intermediazione di rifiuti senza detenzione.”

**n° IT11/0268**



Lo schema **BS OHSAS 18001** completato con la certificazione il 29/12/2011 e valido sino al 29/12/2014, attesta l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.

Padova TRE ha ottenuto il certificato relativamente a:

“Erogazione di servizi di igiene urbana: Coordinamento tecnico-amministrativo del servizio di raccolta di rifiuti urbani, assimilati e speciali pericolosi e non pericolosi; servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, assimilati e speciali non pericolosi; Erogazione di servizi di educazione ambientale; Consulenze energetiche finalizzate all'utilizzo di energie rinnovabili; Progettazione e gestione di Stazioni Ecologiche; Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Attività di derattizzazione e disinfestazione.”

**n° IT11/01012**

## SCHEMI DI CONTRATTO

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 15 comma 6 del Regolamento TIA il Soggetto Gestore ha predisposto una serie di proposte contrattuali per consentire l'attivazione dei servizi da parte delle varie tipologie d'utenza; proposte che vengono allegare come schemi per i quali potranno essere apportate dal Soggetto Gestore modifiche non sostanziali.

I particolar modo vengono allegati gli schemi relativi a:

- Condizioni generali del contratto
- Contratto per Utenze domestiche
- Contratto Utenza non domestiche nei limiti di assimilabilità a svuotamento
- Contratto Utenza non domestiche nei limiti di assimilabilità prepagato
- Contratto Utenze Collettive
- Condominiale multiutenza
- Contratto per Servizi aggiuntivi
- Modelli di richiesta variazioni del servizio
- Modelli di cessazione del servizio

Oltre agli schemi di proposta contrattuale il Soggetto Gestore ha predisposto anche tutta la modulistica per permettere all'utente le normali operazioni ai fini TIA: denunce, variazioni, cessazioni ecc.

Al fine di garantire il facile accesso dell'utenza a tutta la modulistiche necessaria, è stato opportunamente implementato il sito internet [www.pdtre.it](http://www.pdtre.it)

Cognome e nome ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRS Codice cliente 999999

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

ART. 1 - SOGGETTO DEL CONTRATTO
1.1 Il contratto ha per oggetto la richiesta sia di prestazioni relative al servizio di raccolta, trasporto ed...

1.2 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i rifiuti, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale...

PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI - UTENZA DOMESTICA

IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI VIENE ATTIVATO SECONDO LE MODALITÀ E LE FREQUENZE PREVISTE DAL PROGETTO DI SERVIZIO DETERMINATO DAL COMUNE (CALENDARIO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA)

Form fields for client information: CODICE CLIENTE, CODICE FISCALE, COGNOME E NOME, RESIDENZA NEL COMUNE DI, CAP, PROV., INDIRIZZO, TEL, FAX, CELL, E-MAIL, DOMICILIO PRESSO CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO, COMUNE, VIA, CIV., DATA INIZIO CONTRATTO, NUMERO COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE.

Il corrispettivo del servizio è determinato in base al numero effettivo di svuotamenti, fatti salvi i minimi fatturabili previsti per le frazioni di rifiuto definite onerose in ottemperanza della Delibera di Giunta Comunale

Form fields for service details: TAG SECCO, TAG UMIDO, TAG VERDE, Numero DDT consegna forniture, INDICARE QUALE SERVIZIO SI VUOLE EVENTUALMENTE DISATTIVARE (umido, verde, plastica, carta, vetro).

DATI DELL'IMMOBILE
I dati sotto riportati vengono resi dal cliente sotto forma di dichiarazione sottoscritta dal titolare o sensi dell'art. 47 del DPR del 28/12/2000...

Form fields for property details: IMMOBILE: DI DI PROPRIETÀ, IN AFFITTO, IN COMODATO D'USO, Foglio n., Mapp., Sub., Sup. catastale, Descrizione.

Form fields for address and area: Superficie adibita ad abitazione mq., Superficie adibita a garage, carline ed altre pertinenze mq., Quotale i dati catastali non siano stati comunicati...

Informazioni relative ai dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.S.E. saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio...

Al presente contratto si applicano le condizioni generali riportate sul retro che devono essere debitamente sottoscritte. FIRMA DEL CLIENTE O DI UN SUO DELEGATO

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le condizioni generali e di approvare specificamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole dei conduttori generali...

PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l. Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616990 - Fax 0429 616990 - info@pdrt.it

PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l. Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616990 - Fax 0429 616990 - info@pdrt.it

## PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI – UTENZE COLLETTIVE

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani viene attivato secondo le modalità e le frequenze previste dal progetto di servizio determinato annualmente dal Comune.

**DATI DEL CONDOMINIO** (salvo diversa indicazione, le fatture saranno inviate a questo indirizzo)

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
 SEDE LEGALE: INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_  
 FAX \_\_\_\_\_ PERSONA DI RIFERIMENTO \_\_\_\_\_  
 CELL \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

**AMMINISTRATORE CONDOMINIALE O SOGGETTO DELEGATO DAI CONDOMINI CON POTERI DI FIRMA**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_  
 LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ COD. FISCALE \_\_\_\_\_

**UNITA' LOCALE PRESSO CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO**

COMUNE E INDIRIZZO \_\_\_\_\_

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO

Come previsto dal Regolamento Comunale le utenze collettive possono richiedere l'attivazione del servizio collettivo per le frazioni di rifiuto di seguito elencate apponendo una croce sulla/c frazione/i interessata/i:

- secco     umido     verde     plastica (o plastica/lattine)     carta, cartone     vetro (vetro/lattine).

Indicare il numero dei bidoni in possesso o che si intende richiedere al Soggetto Gestore <sup>(\*)</sup>, ed il volume degli stessi per ogni singola frazione attivata:

Frazione rifiuto	Numero e volume dei bidoni in possesso	Numero dei bidoni che si richiedono al Soggetto Gestore <sup>(*)</sup>
<b>Secco</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____
<b>Umido</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____
<b>Verde</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____
<b>Plastica</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____
<b>Carta, cartone</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____
<b>Vetro</b> <small>(Bidone Obbligatorio)</small>	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____	<input type="checkbox"/> 240L n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L n° _____ <input type="checkbox"/> 240L con chiave n° _____ <input type="checkbox"/> 1100 L/1300L con chiave n° _____

Firma Amministratore Condominio  
o delegato dai condomini con poteri di firma (allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616911 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
 Capitale Sociale i.v. Euro 150.000,00 - C.F./P.I. e P.I. PD n. 03902790281 - R.E.A. PD n. 301439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligato per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Riciccati di Padova Te

(Segue)



## PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI – UTENZE COLLETTIVE

La richiesta del servizio collettivo per la **frazione verde deve essere obbligatoriamente attivata da tutti i condomini** (ad esclusione delle utenze non domestiche), intestatari del precedente contratto individuale, pena la non accettazione della proposta contrattuale da parte del Soggetto Gestore.

**Il contratto collettivo non può essere attivato dalle utenze non domestiche** che conserveranno il proprio contratto individuale.

Il corrispettivo del servizio è determinato in base al numero degli svuotamenti effettivi con il minimo stabilito annualmente dal Comune per le frazioni di rifiuto definite onerose in ottemperanza alla Delibera di Giunta Comunale.

Nella fattura collettiva non sarà addebitata la quota base approvata e deliberata dal Comune, che invece continuerà ad essere imputata alle singole Utenze individuali.

### <sup>(\*)</sup> **COSTI, CONSEGNA E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI BIDONI RICHIESTI AL SOGGETTO GESTORE:**

Carrellato da 240 lt	€ 69,00
Carrellato da 240 lt con chiave	€ 87,00
Sola sostituzione del carrellato da 240 lt esistente (in buono stato) senza chiave con nuovo carrellato con chiave	€ 18,00
Cassonetto da 1.100-1.300 lt	€ 230,00
Cassonetto da 1.100-1.300 lt con chiave	€ 265,00
Sola sostituzione del cassonetto da 1.100/1.300 lt esistente (in buono stato) senza chiave con nuovo cassonetto con chiave	€ 35,00
Consegna Carrellato 240 lt (fino a 5 contenitori)	€ 12,50
Consegna Cassonetto 1.100-1.300 lt (fino a 3 pezzi)	€ 18,50

Gli importi sopra indicati (al quale dovranno essere aggiunte le addizionali di legge), verranno addebitati nella prima fattura utile relativa alla Tariffa Rifiuti, con le eventuali spese di trasporto, se richiesta la consegna in loco. Nel caso di acquisto contestuale di bidoni con capienza diversa, sarà addebitato il costo relativo alla consegna di quello con volume maggiore. Il costo sarà addebitato solo per le forniture relative alle tipologie di rifiuto non soggette a pagamento di tariffa (plastica, vetro, carta/cartone). La fornitura di contenitori per le frazioni di rifiuto "onerose" avverrà a pagamento solo se richiesta quella con chiave.

### **Indicare la modalità di consegna dei bidoni barrando una delle caselle sotto riportate:**

- ritiro presso i locali del Soggetto Gestore (previo accordo telefonico)  
 consegna a domicilio (indicare obbligatoriamente un recapito telefonico) \_\_\_\_\_

**Riserva di proprietà:** la proprietà dei contenitori per la raccolta differenziata per il quale si è richiesto l'acquisto dal Soggetto Gestore, si ha solamente con il pagamento dell'intero prezzo previsto per gli stessi oltre che alle eventuali spese di trasporto addebitate in fattura, salvo comunque l'onere del soggetto acquirente di provvedere alla pulizia e manutenzione durante tutto il periodo di utilizzo degli stessi.

**Informazioni privacy:** i dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (comprensive le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soci dipendenti e collaboratori del Bacini Padova Tre, Quattro, Sei Comuni e della Padova T.R.E. ed nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. s.r.l. via Rovigo 69, Este (PD).

Firma Amministratore Condominio  
o delegato dai condomini con poteri di firma (allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

(segue)

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616911 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
 Capitale Sociale i.v. Euro 150.000,00 - C.F./P.I. e P.I. PD n. 03902790281 - R.E.A. PD n. 301439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligato per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Riciccati di Padova Te



**ALLEGATO ALLA PROPOSTA CONTRATTUALE DI CUI LA PRESENTE FA PARTE INTEGRANTE**

Denominazione Utenza Collettiva \_\_\_\_\_

Cod. fiscale \_\_\_\_\_

Indicare il nominativo di ogni Utenza, intestatario della fattura relativa alla Tariffa Rifiuti, facente parte dell'Utenza Collettiva per il quale si richiede l'attivazione del servizio collettivo (Indicare obbligatoriamente il nominativo di tutti gli intestatari facenti parte l'Utenza Collettiva, anche nell'ipotesi in cui gli stessi non sottoscrivano la presente proposta contrattuale).

La sottoscrizione della presente proposta contrattuale le cui condizioni generali e la relativa descrizione del servizio proposto sono riportate nelle pagine precedenti e delle quali si dichiara di averne preso visione, comporta il recesso dal contratto individuale precedentemente sottoscritto da ogni singolo Utente esclusivamente per la/le frazione/i di rifiuto per la quale si è richiesto l'attivazione del servizio collettivo. Il recesso avrà efficacia solamente quando il contratto collettivo sarà correttamente perfezionato.

Cognome/Nome Codice fiscale	Via, n. civico, Scala, Piano, Int.	Frazione per il quale si intende attivare il servizio condominiale	Firma
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> Verde (*)	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	
		<input type="checkbox"/> secco <input type="checkbox"/> umido <input type="checkbox"/> plastica <input type="checkbox"/> carta, cartone <input type="checkbox"/> vetro	

(\*) La frazione verde deve essere obbligatoriamente attivata da parte di tutte le utenze dell'Utenza Collettiva (ad eccezione utenze non domestiche)

Per presa visione  
firma Amministratore Condominio  
o delegato dai condomini con poteri di firma

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616911 - Fax 0429 616990 - Info@pdtrre.it  
Capitale Sociale i.v. Euro 190.000,00 - C.F./P.I. e P.I. n. 03890790281 - R.E.A. PD n. 350429 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Delegatario per lo smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Sicuri di Padova Te





**PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E  
SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI – MULTIUTENZE CONDOMINIALI**  
con utilizzo di bidoni condominiali e fatturazione ad ogni singolo utente

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani viene attivato secondo le modalità e le frequenze previste dal progetto di servizio determinato annualmente dal Comune.

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_  
RESIDENTE NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CELL \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_

UNITA' LOCALE PRESSO CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO

COMUNE E INDIRIZZO \_\_\_\_\_

IMMOBILE  DI PROPRIETA'  IN AFFITTO, proprietà di \_\_\_\_\_  IN COMODATO D'USO, proprietà di \_\_\_\_\_

**TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO**

Come previsto dal Regolamento Comunale le utenze condominiali possono richiedere l'attivazione del servizio con utilizzo di bidoni condominiali e fatturazione ad ogni singolo utente, per le frazioni di seguito elencate apponendo una croce sulla/e frazione/i interessata:

secco  umido  verde  plastica (o plastica/lattine)  carta, cartone  vetro (vetro/lattine)

Indicare il numero del tag e la tipologia di bidoni in possesso dell'utenza condominiale:

TAG SECCO condominiale n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_  
TAG UMIDO condominiale n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_  
TAG VERDE condominiale n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ tipologia bidone:  240 L  1100/1300L \_\_\_\_\_

- Ad ogni singolo utente saranno fatturati gli svuotamenti condominiali effettivi, fatti salvi i minimi previsti da tale tipologia di servizio, con la tariffa prevista per un volume di 40 litri per la frazione secca, 25 litri per la frazione umida e 70 litri per la frazione verde.

- La sottoscrizione della presente proposta contrattuale, le cui condizioni generali sono riportate sul retro e delle quali si dichiara di averne preso visione, comporta il recesso dal contratto individuale precedentemente sottoscritto, esclusivamente per la parte relativa alla/e frazione/i di rifiuto per la quale si è richiesto l'attivazione del servizio "multiutenza condominiale".

- Il presente contratto avrà efficacia solo se la richiesta di tale tipologia di servizio è attivata da un minimo di quattro condomini, i quali dovranno presentarsi contestualmente la proposta contrattuale debitamente sottoscritta.

**Informativa privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. si saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (comprese le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori dei bacini Padova Tre, Quattro, del Comune e della Padova T.R.E. sia nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. sia attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. s.r.l. via Rovigo 69, Este (PD).

Al presente contratto si applicano le condizioni generali riportate sul retro che devono essere debitamente sottoscritte.

FIRMA DEL CLIENTE O DI UN SUO DELEGATO  
(Allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616001 - Fax 0429 616000 - info@pdrtoe.it  
Capitale Sociale L. Euro 150.000,00 - C.F./P.I. e R.I. PD n. 0166790201 - R.E.A. PD n. 350419 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
Scoperta e direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Riciccati di Padova Tre



## PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI – UTENZE NON DOMESTICHE

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani viene attivato secondo le modalità e le frequenze previste dal progetto di servizio determinato dal Comune.

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ PARTITA IVA \_\_\_\_\_  
 SEDE LEGALE NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CELL \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_  
**INDIRIZZO IN CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO** (da compilare solo se diverso dalla sede legale sopra indicata)  
 COMUNE \_\_\_\_\_  
 VIA \_\_\_\_\_ CIV. \_\_\_\_\_  
**LEGALE RAPPRESENTANTE O AMMINISTRATORE CON POTERI DI FIRMA**  
 COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_  
 LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ COD. FISCALE \_\_\_\_\_  
 DATA INIZIO CONTRATTO (indicare la data di attivazione del servizio raccolta rifiuti) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: SISTEMA PREPAGATO

**Caratteristiche:**  
 Il conferimento massimo di rifiuti è di 500 litri settimanali per ogni tipologia di rifiuto, individuate in base alla categoria di appartenenza. Il corrispettivo del servizio è determinato in base alle categorie di attività ed alle frequenze di raccolta previste dal progetto di servizio (calendario di raccolta differenziata) individuato dal Comune.

Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_

TAG SECCO \_\_\_\_\_ TAG UMIDO \_\_\_\_\_ TAG VERDE \_\_\_\_\_

Numero DDT consegna bidoni raccolta differenziata \_\_\_\_\_

### DATI DELL'IMMOBILE

I dati sotto riportati vengono resi dal cliente sotto forma di **dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà** ai sensi dell'art. 47 del DPR 445 del 28/12/2000. Sono applicate, in caso di **dichiarazione mendace**, le sanzioni penali richiamate all'art. 76 del DPR succitato. **ALLA DICHIARAZIONE, SOTTOSCRITTA DALL'INTERESSATO, VA OBBLIGATORIAMENTE ALLEGATA FOTOCOPIA NON AUTENTICATA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ**, ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000. In assenza di copia del documento la dichiarazione non verrà considerata valida.

IMMOBILE  DI PROPRIETÀ  IN AFFITTO, proprietà di \_\_\_\_\_  IN COMODATO D'USO, proprietà di \_\_\_\_\_

Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_

Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_

Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_

Qualora i dati catastali non siano stati comunicati al momento dell'attivazione del servizio, il cliente è tenuto a darne comunicazione entro 180 giorni dalla data della sottoscrizione del presente.

Motivi della mancata comunicazione:  
 Imm. non ancora iscritto al Catasto  Servizio non relativo ad un imm. o imm. non iscrivibile in Catasto  Altro \_\_\_\_\_

**Informativa privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. srl saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (comprese le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori dei Bacini Padova Tre, Quattro, del Comune e della Padova T.R.E. srl nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. srl attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. srl, via Rovigo 69, Este (PD).

Al presente contratto si applicano le condizioni generali riportate sul retro che devono essere debitamente sottoscritte.

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE O DI UN SUO DELEGATO

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616901 - Fax 0429 616900 - info@pdtrr.it  
 Capitale Sociale i. Euro 150.000,00 - C.F./P.I. e P.I. PD n. 03957760301 - R.E.A. PD n. 338439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Bacini di Padova Tre

Ragione sociale \_\_\_\_\_ Codice cliente \_\_\_\_\_

### RICHIESTA SOSTITUZIONE BIDONI

Nel caso di capacità insufficiente o eccessiva, è prevista la sostituzione del/i bidone/i standard con contenitore/i di capacità adeguata, a fronte del reso del/i bidone/i in possesso dell'utente.

Frazione interessata:  SECCO  UMIDO  VERDE  PLASTICA  CARTA/CARTONE  VETRO

#### BIDONE POSSEDUO

25 litri  40 litri  70 litri

1100 litri (cassonetto)  240 lt (carellato)

#### BIDONE RICHIESTO

25 litri  40 litri  70 litri

1100 litri (cassonetto)  240 lt (carellato)

Barrare se la richiesta riguarda la frazione "secco" per il conferimento di pannoloni/pannolini e presidi sanitari (\*)

(\*) Attenzione: se la richiesta riguarda il conferimento di pannoloni/pannolini e presidi sanitari deve essere ripresentata per ogni anno solare. In difetto si procederà alla contabilizzazione alle tariffe vigenti.

### RICHIESTA RIDUZIONE PER USO STAGIONALE / LIMITATO / DISCONTINUO (utilizzo dell'abitazione per non più di 180 giorni all'anno - nucleo familiare non residente)

Indicare il periodo di utilizzo (dal/al): \_\_\_\_\_

Indicare il numero di persone che utilizzano il servizio nel periodo sopra indicato: \_\_\_\_\_

La richiesta può essere presentata quando tutto il nucleo familiare utilizza l'abitazione per periodi inferiori ai 180 giorni l'anno e nessun membro del nucleo familiare risulta essere residente nell'immobile per cui si chiede la riduzione.

### RICHIESTA RIDUZIONE (CAMBIO CATEGORIA) PER UTENTI RESIDENTI CHE DIMORANO FUORI DALL'ABITAZIONE IN MODO STABILE E PER UN PERIODO SUPERIORE A 180 GIORNI per motivi di salute, lavoro, religiosi, svago, etc.

Indicare i dati del/i componente/i familiare/i che dimora/no fuori dall'abitazione \_\_\_\_\_

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE

La richiesta avrà effetto solo se l'effettiva assenza è dimostrabile mediante attestazione di terzi (da allegare).

### ALTRI CASI/ NOTE

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Informativa privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. srl saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (comprese le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori dei Bacini Padova Tre, Quattro, del Comune e della Padova T.R.E. srl nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. srl attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. srl, via Rovigo 69, Este (PD).

Al presente contratto si applicano le condizioni generali, riportate nella pagina seguente, che devono essere debitamente sottoscritte.

FIRMA DEL CLIENTE O DI UN SUO DELEGATO  
(Allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 6169 11 - Fax 0429 616990 - info@pdtrr.it  
 Capitale Sociale i. Euro 150.000,00 - C.F./P.I. e P.I. PD n. 03957760301 - R.E.A. PD n. 338439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Bacini di Padova Tre



## PROPOSTA CONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI – UTENZE NON DOMESTICHE

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani viene attivato secondo le modalità e le frequenze previste dal progetto di servizio determinato dal Comune.

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ PARTITA IVA \_\_\_\_\_  
 SEDE LEGALE NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CELL \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_  
**INDIRIZZO IN CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO** (da compilare solo se diverso dalla sede legale sopra indicata)  
 COMUNE \_\_\_\_\_  
 VIA \_\_\_\_\_ CIV. \_\_\_\_\_  
**LEGALE RAPPRESENTANTE O AMMINISTRATORE CON POTERI DI FIRMA**  
 COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_  
 LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ COD. FISCALE \_\_\_\_\_  
 DATA INIZIO CONTRATTO (indicare la data di attivazione del servizio raccolta rifiuti) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO: SVUOTAMENTO UTENZA NON DOMESTICA

**Caratteristiche:**

Il conferimento massimo di rifiuti è di 500 litri settimanali per le diverse tipologie di rifiuto individuate in base alla categoria di appartenenza. Il corrispettivo del servizio è determinato in base al numero degli svuotamenti effettivi, fatti salvi i minimi fatturabili previsti, per il numero di contenitori stabilito dalle vigenti tariffe.

Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_  
 Categoria attività \_\_\_\_\_ Mq \_\_\_\_\_

<b>SECCO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>SECCO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>SECCO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>SECCO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>UMIDO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>UMIDO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>UMIDO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>UMIDO - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>VERDE - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>VERDE - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>VERDE - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>VERDE - TAG NUMERO:</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616001 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
 Capitale Sociale i.v. Euro 156.000.00 - C.F. n. 0369796291 - R.E.A. PD n. 350439 Albo Naz. Gest. Anb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento di parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Bacini di Padova Tre



<b>PLASTICA</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>PLASTICA</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>PLASTICA</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>PLASTICA</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>CARTA E CARTONE</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>CARTA E CARTONE</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>CARTA E CARTONE</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>CARTA E CARTONE</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>VETRO</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>VETRO</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)
<b>VETRO</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<b>VETRO</b> <input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri <input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)

Numero DDT consegna bidoni raccolta differenziata \_\_\_\_\_

### DATI DELL'IMMOBILE

I dati sotto riportati vengono resi dal cliente sotto forma di **dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà** ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000. Sono applicate, in caso di dichiarazione mendace, le sanzioni penali richiamate all'art. 76 del D.P.R. succitato. **ALLA DICHIARAZIONE, SOTTOSCRITTA DALL'INTERESSATO, VA OBBLIGATORIAMENTE ALLEGATA FOTOCOPIA NON AUTENTICATA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ, ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.** In assenza di copia del documento la dichiarazione non verrà considerata valida.

IMMOBILE  DI PROPRIETA'  IN AFFITTO, proprietà di \_\_\_\_\_  IN COMODATO D'USO, proprietà di \_\_\_\_\_  
 Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_  
 Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_  
 Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_  
 Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_  
 Foglio n. \_\_\_\_\_ Mapp. \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_ Sup. catastale \_\_\_\_\_ Descrizione: \_\_\_\_\_

Qualora i dati catastali non siano stati comunicati al momento dell'attivazione del servizio, il cliente è tenuto a darne comunicazione entro 180 giorni dalla data della sottoscrizione del presente.  
 Motivi della mancata comunicazione:

- Imm. non ancora iscritto al Catasto  Servizio non relativo ad un imm. o imm. non iscrivibile in Catasto  Altro \_\_\_\_\_

### ALTRI CASI/ NOTE

**Informative privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. srl saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (compilate le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori dei Bacini Padova Tre, Quattro, del Comune e della Padova T.R.E. srl nell'esercizio delle relative mansioni lavorative. La comunicazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. srl attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. srl, via Rovigo 69, Este (PD).

Al presente contratto si applicano le condizioni generali riportate sul retro che devono essere debitamente sottoscritte.

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE O DI UN SUO DELEGATO

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616001 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
 Capitale Sociale i.v. Euro 156.000.00 - C.F. n. 0369796291 - R.E.A. PD n. 350439 Albo Naz. Gest. Anb. VE 11219  
 Soggetta a direzione e coordinamento di parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Bacini di Padova Tre



**CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI**

**RICHIESTA VARIAZIONI**

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

COGNOME e NOME/RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

RESIDENTE/SEDE LEGALE NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CELL \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

DOMICILIO PRESSO CUI VIENE SVOLTO IL SERVIZIO (da compilare solo se diverso dalla residenza sopra indicata)

COMUNE \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ CIV. \_\_\_\_\_

**RICHIESTA DISATTIVAZIONE SERVIZI**

Indicare la/e frazione/i del servizio che si vuole disattivare:

umido  verde  plastica (o plastica/lattine)  carta, cartone  vetro (o vetro/lattine)

restituito/i tag n. \_\_\_\_\_  restituito/i bidone/i volume \_\_\_\_\_

**RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI**

Indicare la/e frazione/i del servizio che si vuole attivare

umido  verde  plastica (o plastica/lattine)  carta, cartone  vetro (o vetro/lattine)

consegnato/i tag n. \_\_\_\_\_  consegnato/i bidone/i volume \_\_\_\_\_

**RICHIESTA SOSTITUZIONE TAG**

Indicare il motivo per cui si richiede la sostituzione del/i tag:  rottura  smarrimento  furto

Indicare il/i tag da disattivare:

TAG SECCO n. \_\_\_\_\_ TAG UMIDO n. \_\_\_\_\_ TAG VERDE n. \_\_\_\_\_

Indicare il/i tag in sostituzione di quelli precedentemente consegnati (a cura dell'operatore di sportello):

TAG SECCO n. \_\_\_\_\_ TAG UMIDO n. \_\_\_\_\_ TAG VERDE n. \_\_\_\_\_

**RICHIESTA SOSTITUZIONE BIDONI a seguito furto/rottura**

Indicare il motivo per cui si richiede la sostituzione del/i bidone/i:  rottura  furto

Indicare il/i bidone/i per cui si richiede la sostituzione:

bidone 10 lt umido  bidone 25 lt umido  bidone 40 lt vetro  bidone 40 lt secco  altro \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE O DI UN SUO DELEGATO  
(Allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616911 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
Capitale Sociale i.e. Euro 100.000,00 - C.F./P.I. n. 03890790281 - R.E.A. PD n. 350439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligato per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Sicuri di Padova Te



**RICHIESTA SOSTITUZIONE BIDONI**

Nel caso di capacità insufficiente o eccessiva, è prevista la sostituzione del/i bidone/i standard con contenitore/i di capacità adeguata, a fronte del reso del/i bidone/i in possesso dell'utente.

Frazione interessata:  SECCO  UMIDO  VERDE  PLASTICA  CARTA/CARTONE  VETRO

BIDONE POSSEDUTO	BIDONE RICHIESTO
<input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri	<input type="checkbox"/> 25 litri <input type="checkbox"/> 40 litri <input type="checkbox"/> 70 litri
<input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)	<input type="checkbox"/> 1100 litri (cassonetto) <input type="checkbox"/> 240 lt (carellato)

Barrare se la richiesta riguarda la frazione "secco" per il conferimento di pannoloni/pannolini e presidi sanitari (\*)

(\*) Attenzione: se la richiesta riguarda il conferimento di pannoloni/pannolini e presidi sanitari deve essere ripresentata per ogni anno solare. In difetto si procederà alla contabilizzazione alle tariffe vigenti.

**RICHIESTA RIDUZIONE PER USO STAGIONALE / LIMITATO / DISCONTINUO**  
(utilizzo dell'abitazione per non più di 180 giorni all'anno - nucleo familiare non residente)

Indicare il periodo di utilizzo (dal/al): \_\_\_\_\_

Indicare il numero di persone che utilizzano il servizio nel periodo sopra indicato: \_\_\_\_\_

La richiesta può essere presentata quando tutto il nucleo familiare utilizza l'abitazione per periodi inferiori ai 180 giorni l'anno e nessun membro del nucleo familiare risulta essere residente nell'immobile per cui si chiede la riduzione.

**RICHIESTA RIDUZIONE (CAMBIO CATEGORIA) PER UTENTI RESIDENTI CHE DIMORANO FUORI DALL'ABITAZIONE IN MODO STABILE E PER UN PERIODO SUPERIORE A 180 GIORNI per motivi di salute, lavoro, religiosi, svago, etc.**

Indicare i dati del/i componente/i familiare/i che dimora/no fuori dall'abitazione

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE

La richiesta avrà effetto solo se l'effettiva assenza è dimostrabile mediante attestazione di terzi (da allegare).

**ALTRI CASI/ NOTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (compreso le attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori del Bacini Padova Trr, Quattro, del Comune e della Padova T.R.E. ed nell'ambito delle attività ministeriali istruttorie. La comunicazione e la diffusione dei dati effettuato avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto della Padova T.R.E. attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. s.r.l. via Rovigo 69, Este (PD).

Al presente contratto si applicano le condizioni generali, riportate nella pagina seguente, che devono essere debitamente sottoscritte.

FIRMA DEL CLIENTE O DI UN SUO DELEGATO  
(Allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.**

Via Rovigo, 69 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 616911 - Fax 0429 616990 - info@pdtrre.it  
Capitale Sociale i.e. Euro 100.000,00 - C.F./P.I. n. 03890790281 - R.E.A. PD n. 350439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219  
Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligato per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Sicuri di Padova Te



CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI  
SOLIDI URBANI

MODELLO DI CESSAZIONE (recesso dal contratto)

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_

DATI DELL'UTENZA PER LA QUALE SI RICHIEDE LA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

COMUNE \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ CIV. \_\_\_\_\_

UTENZE DOMESTICHE: DATI DEL CLIENTE

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

RESIDENTE NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ CIVICO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

UTENZE NON DOMESTICHE: DATI DEL CLIENTE

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

PARTITA IVA \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

SEDE LEGALE: INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CIV. \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_ PERSONA DI RIFERIMENTO \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_

LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ COD. FISCALE \_\_\_\_\_

**(OBBLIGATORIO):** INDICARE LA DATA DI FINE OCCUPAZIONE (gg/mm/aaaa): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

RESTITUITO BIDONI:  10 lt  25 lt  40 lt  70 lt RICHIEDE RITIRO:  carrellato 240 lt  cassonetto 1100-1300 lt

RESTITUITO TAG (indicare codice tag) \_\_\_\_\_

STATO DELL'IMMOBILE a seguito cessazione contratto:

PRIVO DI ALLACCIAMENTI  DI PROPRIETA' A DISPOSIZIONE  DI PROPRIETA' CHIUSO PER RESTAURO (allegare documentazione)

CEDUTO A \_\_\_\_\_ Cognome e nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indicare i dati del proprietario Indirizzo \_\_\_\_\_

RESTITUITO A \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Cod. fiscale/P.Iva \_\_\_\_\_

I dati sopra riportati vengono resi dal cliente sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del DPR 445 del 28/12/2000. Sono applicate, in caso di dichiarazione mendace, le sanzioni penali richiamate all'art. 76 del DPR succitato. **ALLA DICHIARAZIONE, SOTTOSCRITTA DALL'INTERESSATO, VA OBBLIGATORIAMENTE ALLEGATA FOTOCOPIA NON AUTENTICATA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITA', ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.** In assenza di copia del documento la dichiarazione non verrà considerata valida.

**Informazioni privacy:** I dati personali e identificativi comunicati e gli altri dati dell'utente in possesso della Padova T.R.E. ed saranno utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio rifiuti ed attività connesse (comprensive in attività di indagine statistica e scientifica). L'accesso ai dati è permesso ai soli dipendenti e collaboratori del Bacini Padova Tre, Quarto, del Canale e della Padova T.R.E. ed all'esecuzione delle relative operazioni lavorative. La consultazione o la diffusione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che agiscono per conto della Padova T.R.E. ed attività connesse al servizio rifiuti e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. L'utente è titolare del diritto di accedere ai dati che lo riguardano e degli altri diritti elencati all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Titolare dei dati personali è Padova T.R.E. ed, via Volpigo 64, 35136 (PD).

Si riportano sul retro le condizioni generali applicate al Suo contratto e del quale si dichiara di averne preso visione.

FIRMA del CLIENTE/LEGALE RAPPRESENTANTE O DI UN SUO DELEGATO  
(Allegare delega)

Luogo e data \_\_\_\_\_

PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.

Via Volpigo, 65 - 35042 Este (PD) - Tel 0429 610911 - Fax 0429 610900 - info@pdre.it  
Capitale Sociale Lt. Euro 100.000.000 - C.F. 03111110291 - R.I. PD n. 03060780291 - R.E.A. PD n. 350429 Area Haz. Gest. Amb. 16 1019  
legittimo a disposizione dell'utente per il contratto di servizio per il trattamento dei rifiuti solidi urbani (RSU) di Padova Tre



## ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI RACCOLTA

I servizi di raccolta e trasporto vengono svolti con la modalità porta a porta.

La comunicazione agli utenti avviene tramite il calendario della raccolta differenziata, che oltre a riportare quali frazioni verranno ritirate per ogni singolo giorno, contiene anche una serie di informazioni riguardanti il corretto conferimento delle varie tipologie di rifiuto, gli orari di apertura dell'ecocentro se presente sul territorio comunale, i numeri telefonici da contattare per disservizi o richieste, le tariffe per i servizi e le forniture a richiesta.

### SERVIZI ORDINARI DEL PROGETTO DI RACCOLTA



#### **Raccolta porta a porta e trasporto della frazione SECCA NON RECUPERABILE:**

sono previsti 52 servizi/anno. Il servizio comprende anche la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico e il trasporto presso gli impianti di smaltimento o stoccaggio.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto della frazione UMIDA ORGANICA:**

sono previsti 103 servizi/anno. Il servizio comprende anche la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico e il trasporto presso gli impianti di recupero o stoccaggio.



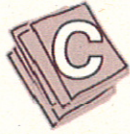
#### **Raccolta porta a porta e trasporto delle frazione secca riciclabile VETRO:**

sono previsti 26 servizi/anno. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di recupero o stoccaggio; il trasporto a smaltimento, e costo dello smaltimento stesso, delle frazioni estranee, ove necessario o previsto dalle convenzioni CONAI; la rendicontazione mensile delle qualità, quantità e classi di contributo degli imballaggi raccolti, e di quelli consegnati ai Consorzi CONAI.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto delle frazione secca riciclabile PLASTICA E LATTINE:**

sono previsti 26 servizi/anno. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di recupero o stoccaggio; il trasporto a smaltimento, e costo dello smaltimento stesso, delle frazioni estranee, ove necessario o previsto dalle convenzioni CONAI; la rendicontazione mensile delle qualità, quantità e classi di contributo degli imballaggi raccolti, e di quelli consegnati ai Consorzi CONAI.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto delle frazione secca riciclabile CARTA E CARTONE:**

sono previsti 26 servizi/anno. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di recupero o stoccaggio; il trasporto a smaltimento, e costo dello smaltimento stesso, delle frazioni estranee, ove necessario o previsto dalle convenzioni CONAI; la rendicontazione mensile delle qualità, quantità e classi di contributo degli imballaggi raccolti, e di quelli consegnati ai Consorzi CONAI.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto della frazione VERDE VEGETALE:**

sono previsti 32 servizi/anno. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di trattamento, recupero o stoccaggio.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto della frazione LEGNO:**

sono previsti 32 servizi/anno. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di trattamento, recupero o stoccaggio.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto rifiuti su chiamata ingombranti e RAEE:**

si tratta di rifiuti per i quali la necessità di conferimento è occasionale ed è richiesto un servizio ad hoc per dimensioni, voluminosità, ingombro. Rientrano in questa categoria anche i R.A.E.E. di provenienza domestica e quelli non pericolosi di provenienza non domestica. Per l'attivazione vera e propria del servizio è necessaria la prenotazione telefonica da parte dell'utente. Sono previsti 12 servizi/anno. Per ciascun servizio è previsto un numero massimo di utenze servite pari a 30, con un limite di 3 mc/cad. La raccolta prevede l'effettuazione distinta di 6 passaggi per RAEE e 6 per i rifiuti ingombranti. Il servizio comprende anche: la pulizia contestuale delle aree circostanti al punto di conferimento e alla raccolta di tutti i rifiuti che per qualsiasi motivo si trovassero sparsi sul suolo pubblico; il trasporto presso gli impianti di trattamento, recupero, smaltimento o stoccaggio.



#### **Raccolta porta a porta e trasporto rifiuti su chiamata particolari: toner, oli alimentari e indumenti usati:**

Il servizio viene effettuato su chiamata in base alle necessità. Per gli indumenti usati, il servizio integra gli appositi contenitori dislocati nel territorio a cura di associazioni e ONLUS e che fungono da punto di raccolta/deposito temporaneo, svuotati a cadenze programmate o in base alle necessità dagli stessi promotori. Per gli oli alimentari l'utente potrà utilizzare un qualsiasi contenitore in plastica per liquidi "a perdere" o richiedere la fornitura di un apposito bidoncino a pagamento. In questo caso il servizio viene espletato con modalità "vuoto per pieno", cioè in occasione del ritiro del contenitore pieno viene consegnato un contenitore vuoto della medesima capacità. Il servizio Toner viene principalmente offerto per le utenze non domestiche, per le quali è prevista la consegna in kit base dell'apposito contenitore per la raccolta. Per le utenze

domestiche il servizio può essere attivato sempre su chiamata e senza ausili particolari nella raccolta. Il conferimento degli indumenti usati, dei toner e degli oli alimentari, può essere effettuato anche presso gli ecocentri.

#### **SERVIZI GENERALI E DI IGIENE URBANA (sempre inclusi)**

- **Servizi generali di pulizia ed igiene aree pubbliche: rifiuti abbandonati, mercatali**

Il servizio viene effettuato al bisogno secondo le reali necessità del territorio ed in sintonia con le esigenze degli uffici Comunali all'uopo preposti. Per la raccolta dei rifiuti abbandonati e mercatali in ambito forfettario è previsto un volume massimo di 1 mc per singola raccolta. Esigenze diverse dovranno essere diversamente gestite nell'ambito dell'autonomia economica concessa da ciascun piano finanziario.

- **Servizi generali di igiene pubblica: Panni, pannoloni, pannolini e presidi sanitari per utenze domestiche**

Il servizio viene eseguito a favore delle utenze richiedenti con modalità e frequenze di raccolta simili a quella della frazione secca non recuperabile. L'utente deve obbligatoriamente dotarsi di idoneo contenitore aperto ed utilizzare sacchi traslucidi al fine di consentire all'operatore di raccolta di individuare il contenuto.

- **Servizi generali di igiene pubblica: RUP, T/F, toner; medicinali scaduti, RAEE**

Il servizio viene effettuato al bisogno con modalità carico non sfuso mediante l'utilizzo da parte dell'utenza di contenitori stradali dislocati sul territorio.

- **Servizi generali di igiene pubblica: frazione secca e verde da cimiteri**

Il servizio viene effettuato al bisogno con modalità a carico "non sfuso" per tutti i plessi cimiteriali insistenti sul territorio comunale. Per la frazione secca la raccolta avviene in concomitanza con la raccolta del rifiuto secco non riciclabile.

- **Servizi generali di pulizia ed igiene pubblica: verde da aree pubbliche**

Il servizio viene effettuato al bisogno con modalità carico non sfuso.

**La frequenza di raccolta, comunicata agli utenti tramite calendario, viene riportata nell'allegato tecnico.**



## **SERVIZI COMPLEMENTARI**

**(Attivabili in base alle necessità ed alla capienza economica del piano finanziario)**

- **Svuotamento cestini, comprensivo di riposizionamento e/o fornitura nuovo sacco**

Prevede la gestione dei rifiuti raccolti nei cestini portarifiuti generici. Il servizio, dimensionato sulla base delle necessità, comprende il prelievo dai punti di raccolta, la pulizia delle zone circostanti ai cestini, la fornitura/sostituzione dei contenitori, il carico, lo stoccaggio, l'eventuale confezionamento, il trasporto. Viene effettuato contestualmente alla raccolta della frazione secca non recuperabile.

- **Raccolta e trasporto rifiuti da mercati, sagre o fiere**

Il servizio prevede il carico non sfuso e il trasporto dei rifiuti derivanti da operazioni di spazzamento di strade, piazze, aree pubbliche o ad uso pubblico in occasione di mercati, fiere, sagre, feste popolari. Viene dimensionato in base alle necessità. Contabilizzazione tramite nolo a caldo orario di autocarro con operatore.

- **Spazzamento PROGRAMMATO aree ad uso pubblico**

Comprende le operazioni di spazzamento di suolo pubblico o privato adibito ad uso pubblico su strade, marciapiedi, parcheggi, piazze, slarghi, portici (esclusi giardini, verde pubblico ed in genere superfici senza pavimentazione rigida), effettuate mediante una spazzatrice meccanica. Il servizio viene effettuato in base ad una programmazione concordata ad inizio anno. Contabilizzazione per ogni chilometro, ambo i lati e con minimo di 4,00 km a servizio.

- **Spazzamento OCCASIONALE aree ad uso pubblico**

Comprende le operazioni di spazzamento di suolo pubblico o privato adibito ad uso pubblico su strade, marciapiedi, parcheggi, piazze, slarghi, portici (esclusi giardini, verde pubblico ed in genere superfici senza pavimentazione rigida), effettuate mediante una spazzatrice meccanica. Il servizio viene effettuato su chiamata in base alle esigenze. Contabilizzazione per ogni chilometro, ambo i lati e con minimo di 4,00 km a servizio.

- **Lavaggio strade**

Comprende le operazioni di lavaggio di suolo pubblico, o privato adibito ad uso pubblico, corrispondente a strade, parcheggi, piazze, slarghi, effettuato mediante spazzamento meccanico per aspirazione e contestuale inaffiamento meccanico del suolo, con acqua prelevata gratuitamente da punti di prelievo autorizzati dal Comune, e con l'aggiunta di eventuali additivi disinfettanti adeguati per tipo e quantità. Il servizio può essere effettuato in base ad una programmazione concordata ad inizio anno oppure su richiesta a seguito di particolari necessità. Contabilizzazione per ogni chilometro, ambo i lati e con minimo di 4,00 km a servizio.

- **Pulizia di caditoie stradali per acque pluviali**

Comprende le operazioni di pulizia per aspirazione dei pozzetti stradali aventi la funzione di raccogliere le acque piovane e i materiali residui di dilavamento provenienti da aree destinate ad uso pubblico (strade, piazze, parcheggi, marciapiedi, ecc.), compresa l'asportazione dei materiali estranei che vi si sono depositati. Viene effettuata mediante un'adeguata macchina operatrice più un altro operatore manuale a terra. Generalmente il servizio viene effettuato all'occorrenza.

- **Gestione Ecocentri: movimentazione containers, carico-scarico, trasporto, manutenzione ordinaria, pulizia delle aree, guardiania e controlli degli ingressi**

Servizio da definire in base alle necessità.

- **Sfalci e pulizia banchine e scarpate stradali**

Il servizio consiste nell'eseguire operazioni manutentive periodiche di sfalcio erba di ricrescita naturale nelle banchine e nelle contigue scarpate di fossi stradali generalmente in ambiti di viabilità esterna ai centri edificati. Viene svolto con macchine operatrici decespugliatrici trinciaerba a braccio allungabile e snodabile (trinciaargini) operanti con trattori dalla strada ed abilitate autonomamente alla circolazione su strade pubbliche.

Il servizio comprende la preventiva raccolta e trasporto a discarica o ad impianto di trattamento o ad Ecocentro, dei rifiuti abbandonati sulle banchine e/o sull'intera proiezione del fosso, anche se interessato solo parzialmente all'intervento principale, l'approntamento di idonea segnaletica stradale. Il servizio viene dimensionato in base alle necessità.

- **Disinfestazioni da ratti e/o parassiti , compresi attrezzature, prodotti specifici e materiali di consumo**

Sono oggetto del servizio le operazioni di disinfestazione e/o trattamento con prodotti chimici e pesticidi di edifici, aree pubbliche o ad uso pubblico. Vengono effettuate mediante l'impiego di idonea attrezzatura, in base alle esigenze di ogni singolo Comune. Contabilizzazione per ogni ora con solo operatore a terra.

- **Applicazione di diserbanti e disseccanti comprese di attrezzatura e materiali di consumo**

Il servizio viene effettuato mediante l'impiego di idonea attrezzatura, in base alle esigenze di ogni singolo Comune. Contabilizzazione per ogni ora con solo operatore a terra.

- **Realizzazione e gestione delle Isole Ecologiche**

Le soluzioni adottabili sono molteplici e la scelta è in genere legata al valore dell'investimento da effettuare.

Il mercato propone la realizzazione di impianti a totale scomparsa, realizzati nel sottosuolo. Un'alternativa che consente di restare sulla stessa linea è la realizzazione di impianti che installano i cassonetti nel sottosuolo e che rendono possibile il conferimento tramite appositi contenitori di dimensioni più piccole posti in superficie, che diventano veri e proprie elementi di arredo urbano.

Se invece l'area individuata è poco visibile, si può creare anche a livello strada senza necessità di un impianto sotterraneo, con costi di realizzazione sensibilmente più contenuti. Ad esempio, possono essere adibite a tale scopo aree di proprietà del Comune inutilizzate. La recinzione e l'individuazione di un adeguato sistema di regolamentazione degli accessi completano il quadro. Tale soluzione è proponibile anche per aree situate su proprietà privata, ad esempio per le utenze condominiali o per i centri commerciali, dove in genere è possibile individuare uno spazio accessibile solo agli utenti autorizzati al conferimento.

- **Pulizia e lavaggio contenitori carrellati e cassonetti, compreso trattamento dei reflui – fino a 3 per utente**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze. Contabilizzazione per contenitore, fino a 3 per utente, ad ogni operazione, minimo 50 contenitori ad intervento.

- **Pulizia e lavaggio contenitori carrellati e cassonetti, compreso trattamento dei reflui – oltre 3 per utente**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze. Contabilizzazione per contenitore, superiore a 3 per utente, ad ogni operazione, minimo 50 contenitori ad intervento.

- **Raccolta tramite ragnatura da container o da terra fino ad un volume di 30 mc e trasporto in impianto autorizzato con identificazione dell'utente e pesata**

Il servizio è volto a soddisfare le esigenze di utenze non domestiche che utilizzano per il conferimento contenitori di dimensioni che non possono essere caricati con i mezzi utilizzati generalmente. Viene effettuato su specifica richiesta, in base a una programmazione predefinita o a chiamata. Contabilizzazione per operazione, anche presso Grandi Utenti, nell'ambito territoriale dei Bacini Padova 3 e 4.

- **Carico e trasporto di cassone scarrabile pieno con restituzione o ricambio del vuoto Servizio a carico dell'utente**

Il servizio viene effettuato da un apposito mezzo che permette il caricamento del cassone, su specifica richiesta, in base a una programmazione predefinita o a chiamata. Contabilizzazione per operazione, anche presso Grandi Utenti, nell'ambito territoriale dei Bacini Padova 3 e 4.

- **Nolo a caldo autocarro, anche dotato di ragno, per operazioni di carico superiori ai 30 minuti con identificazione dell'utente e pesata Servizio a carico dell'utente**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze.

- **Noleggi di contenitori e forniture Servizio a carico dell'utente**

Il servizio è stato concepito come completamento dell'offerta all'utente, per rispondere alle singole esigenze di conferimento, siano esse continuative nel tempo, legate a periodi limitati od occasionali.

Per le specifiche delle singole forniture disponibili si rimanda al listino prezzi.

- **Noleggjo continuativo scarrabile fino a 30 mc senza coperchio**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze.

- **Noleggjo continuativo scarrabile fino a 30 mc con coperchio**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze.

- **Noleggjo continuativo benne di capacità 6-8 mc senza coperchio Servizio**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze.

- **Pulizia e lavaggio contenitori carrellati e cassonetti, compreso trattamento dei reflui**

Il servizio viene effettuato in base alle esigenze. Contabilizzazione per contenitore, minimo 50 contenitori ad intervento.

## IL PROGETTO DI SERVIZIO 2013

A seguito dell'attivazione del sistema "a svuotamento" e della risposta dell'utenza alle particolarità del servizio, appare chiaro che, pur in assenza di una serie storica consolidata, è necessario intervenire sulle **quantità dei servizi ordinari offerti** al fine di ridurre i costi generali di gestione industriale e tendere ad una sempre maggiore riduzione dei minimi offerti in tariffa.

A questo vanno aggiunte le novità normative concernenti la RES e conseguente aumento del costo/utente per l'anno 2013 della tariffa rifiuti, che porta a valutare una parziale riduzione del costo industriale all'utente finale, considerata l'incomprimibilità dei costi indivisibili di gestione dell'igiene urbana nel contesto territoriale delle gestioni.

### PROPOSTA OPERATIVA PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO 2013

La proposta operativa tocca, con ponderazione, gli aspetti evidenziati nella parte di relazione relativa agli svuotamenti, recependone gli indirizzi e garantendo risultati senza eccessivi stravolgimenti delle caratteristiche del servizio offerto ai Cittadini.



**SECCO NON RICICLABILE:**

**52 raccolte** – Invariato. Viene inserito il **mancato recupero** delle raccolte ricadenti calendarialmente su festività



**PLASTICA, LATTI E BANDA STAGNATA:**

**26 raccolte** – Invariato



**VETRO:**

**12 raccolte** – Si passa alla **raccolta mensile**



**CARTA:**

**26 raccolte** – Invariato

**UMIDO:**

**90 raccolte** – Si passa dalla raccolta bisettimanale alla **raccolta settimanale nel periodo invernale** dal 15 novembre al 15 marzo. **Raccolta bisettimanale** il rimanente periodo e le 2 settimane corrispondenti con le **Festività Natalizie**.

**VERDE e LEGNO:**

**18 raccolte** – Il servizio viene completamente riorganizzato rispetto agli attuali 32 servizi:  
**raccolta mensile** nei mesi di febbraio, marzo, novembre e dicembre;  
**raccolta quindicinale** nei mesi di aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre e ottobre.



Potranno essere fornite **raccolte supplementari integrative** per le utenze non domestiche con particolari produzioni ed, in generale, per le utenze sensibili.

## ORGANIZZAZIONE INDUSTRIALE DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO

L'organizzazione industriale dei servizi di raccolta e trasporto è probabilmente l'indice di costo più significativo del servizio di igiene urbana.

Vengono di seguito analizzate le modalità standard di effettuazione dei servizi ed i mezzi utilizzati.

### FRAZIONI SECHE RICICLABILI: IMBALLAGGI IN CARTA, PLASTICA, VETRO; SECHE NON RICICLABILI; VERDE

Tali frazioni sono, di norma, raccolte con l'ausilio di automezzi dotati di attrezzature specifiche quali i sistemi di compattazione dei rifiuti, per ottimizzare la capacità di carico. A tal fine il sistema primario mediante compattatore a 2 o 3 assi di portata 100 q.li con autista ed operatore di raccolta in pedana, è completato da mezzi satellite leggeri tipo barchetta di portata 20 q.li gestite da operatori singoli (mono operatore autista raccoglitore) in grado di garantire il passaggio anche nelle aree dei centri e nelle aree periferiche a bassa produzione.



## FRAZIONE UMIDA ORGANICA

Viene raccolta esclusivamente con l'ausilio di automezzi tipo barchetta di portata 20 q.li dotati di attrezzature costituite da cassoni stagni "a vasca" gestiti con singolo operatore ed in grado di effettuare il servizio su tutto il territorio comunale, avendo dimensioni tali da raggiungere la totalità delle utenze servite.



## RIFIUTI SU CHIAMATA O DA ECOCENTRO

Le raccolte vengono effettuate con l'utilizzo di automezzi dotati di gru per poter effettuare la raccolta anche di materiali che per dimensioni e peso non sarebbero compatibili col carico manuale. I mezzi sono, di norma, di grandi dimensioni per le raccolte in Ecocentro, mentre sono più piccoli per le raccolte su chiamata con modalità porta a porta.





## CONTO ECONOMICO

Le voci di costo che costituiscono il Piano Finanziario nella sua componente economica sono riassunte nello schema allegato e la loro somma andrà a formare la Tariffa nella sua parte base ed in quella di produzione.

Analizzando singolarmente i gruppi di voci componenti i costi emerge quanto segue.

**COSTI BASE** che sono costituiti da:

- **Costi di spazzamento e lavaggio delle strade, piazze e aree pubbliche:** sono i costi sostenuti (anche direttamente dal Comune) per il servizio di nettezza urbana, pulizia aree pubbliche ed in generale per il recupero di rifiuti abbandonati.
- **Costi di trattamento e smaltimento dei rifiuti indifferenziati:** sono costituiti dai costi di smaltimento del rifiuto abbandonato e degli altri rifiuti da spazzamento in discarica o, eventualmente, in altri impianti.
- **Costi amministrativi dell'accertamento della riscossione e del contenzioso:** sono costituiti dai costi del Concessionario della riscossione del tributo.
- **Costi relativi all'ammortamento degli investimenti:** sono i costi riferiti all'ammortamento annuale degli investimenti della gestione, esclusi i costi afferibili all'ammortamento di beni necessari alle operazioni di raccolta e trasporto.
- **Costi per la gestione degli ecocentri:** sono i costi della gestione dei rifiuti relativi e della gestione di ecocentri ed isole ecologiche.
- **Costi Generali di Gestione:** rappresentano i costi sostenuti dal soggetto gestore e/o i costi del personale dell'Amministrazione Comunale per l'aggiornamento dei dati sulle produzioni e sulle utenze.
- **Costi comuni diversi:** sono costituiti da costi di consumi elettrici, telefonici e di materiale di cancelleria relativi alla gestione del servizio; della realizzazione di campagne informative, di consulenze varie, di convenzioni con associazioni, e delle riduzioni regolamentari praticate alle utenze ecc..

**COSTI DI PRODUZIONE** sono costituiti da:

- **Costi di raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati:** rappresentano i costi del servizio di raccolta e di trasporto agli impianti di smaltimento dei rifiuti indifferenziati (secco non riciclabile, ingombranti e rifiuti da spazzamento), incluso l'ammortamento dei beni strumentali necessari.
- **Costi di raccolta differenziata per materiale:** rappresentano i costi del servizio di raccolta e di trasporto agli impianti di selezione e recupero dei rifiuti differenziati (multimateriale e carta, umido e verde) per singolo materiale aggregato in un singolo valore complessivo, incluso l'ammortamento dei beni strumentali necessari.
- **Costi di trattamento e smaltimento dei rifiuti indifferenziati:** sono costituiti dai costi di smaltimento del rifiuto residuo, secco non riciclabile ed ingombranti, in discarica o, eventualmente, in altri impianti.
- **Costi di trattamento e riciclo<sup>(1)</sup>:** sono costituiti dai costi di conferimento per selezione o trattamento dei materiali riciclabili in strutture quali impianti di selezione del multimateriale o impianti di compostaggio, al netto dei proventi derivanti dalla eventuale vendita di materiale ed energia derivante dai rifiuti stessi.

<sup>(1)</sup> Sono esclusi:

a) I costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggi coperti dai contributi dei Consorzi di filiera del CONAI,

b) I costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggi secondari e terziari a carico dei produttori e utilizzatori che provvedono all'autosmaltimento oneroso degli stessi.

ELEMENTI DI CALCOLO PER LA TARIFFA DI RIFERIMENTO A REGIME

La tariffa di riferimento a regime deve coprire tutti i costi afferenti al servizio di gestione dei rifiuti urbani e deve rispettare la seguente equivalenza:

$$\Sigma T_n = (CG + CC)_{n-1} (1 + IP_n - X_n) + CK_n$$

$\Sigma T_n$  = totale delle entrate tariffarie di riferimento

$CG_{n-1}$  = costi di gestione del ciclo dei servizi attinenti i rifiuti solidi urbani dell'anno precedente

$CC_{n-1}$  = costi comuni imputabili alle attività relative ai rifiuti urbani dell'anno precedente

$IP_n$  = inflazione programmata per l'anno di riferimento

$X_n$  = recupero di produttività per l'anno di riferimento

$CK_n$  = costi d'uso del capitale relativi all'anno di riferimento

COMPOSIZIONE DELLA TARIFFA DI RIFERIMENTO

Le componenti di costo della tariffa di riferimento sono definite come segue:

1 Costi operativi di gestione – CG

I costi operativi di gestione sono suddivisi come segue:

a) CGIND = Costi di gestione del ciclo dei servizi sui RSU indifferenziati

In tali costi sono compresi:

Costi Spazzamento e Lavaggio strade e piazze pubbliche = CSL

Costi di Raccolta e Trasporto RSU = CRT

Costi di Trattamento e Smaltimento RSU = CTS

Altri Costi = AC

b) CGD = Costi di gestione del ciclo della raccolta differenziata

I tali costi sono compresi:

Costi di Raccolta Differenziata per materiale = CRD

Costi di Trattamento e Riciclo = CTR (al netto dei proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti)

Nel computo dei costi CGD non sono inclusi:

• i costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggio coperti dal Conai;

• i costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggio secondari e terziari, a carico dei produttori e utilizzatori.

2 Costi comuni – CC

In tali costi sono compresi:

Costi Amministrativi dell'Accertamento, della Riscossione e del Contenzioso = CARC

Costi Generali di Gestione = CGG. In tali costi vanno ricompresi quelli relativi al personale, misura non inferiore al 50% dei loro ammontare.

Costi Comuni Diversi = CCD

Il criterio di allocazione dei costi comuni raccomandato è fondato sulla ponderazione rispetto all'incidenza del costo degli addetti (70%) ed alla incidenza del costo operativo sul totale (30%).

### 3 Costi d'uso del capitale – CK

I costi d'uso del capitale comprendono: Ammortamenti (Amm.), Accantonamenti (Acc.) e Remunerazione del capitale investito (R). I costi d'uso del capitale sono calcolati come segue:

$$CK_n = Amm_n + Acc_n + R_n$$

La remunerazione del capitale è inizialmente calibrata, dal prodotto tra tasso di remunerazione  $r$  indicizzato all'andamento medio annuo dei titoli di Stato aumentato di 2 punti percentuali e capitale netto investito aumentato dei nuovi investimenti. La remunerazione del capitale è sviluppata nel tempo sulla base di tre addendi:

$$R_n = r_n (KN_{n-1} + I_n + F_n)$$

dove:

$r_n$  = Tasso di remunerazione del capitale impiegato

$KN_{n-1}$  = Capitale netto contabilizzato dell'esercizio precedente (immobilizzazioni nette)

$I_n$  = Investimenti programmati nell'esercizio di riferimento

$F_n$  = Fattore correttivo in aumento per gli investimenti programmati e in riduzione per l'eventuale scostamento negativo ex-post, cioè riferito all'anno precedente, tra investimenti realizzati e investimenti programmati.

### SUDDIVISIONE DELLA TARIFFA IN QUOTA FISSA (BASE) E QUOTA VARIABILE (DI PRODUZIONE)

Secondo quanto disposto al comma 4 dell'articolo 49 del D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22, la tariffa è composta da una quota determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio, riferite in particolare agli investimenti per le opere e dai relativi ammortamenti, e da una quota rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito, e all'entità dei costi di gestione.

La Tariffa si compone quindi di due parti:

$$\Sigma T = \Sigma TF + \Sigma TV$$

La parte base  $\Sigma TF$  deve coprire i costi indicati nella seguente equivalenza:

$$\Sigma TF = CSL + CARC + CGG + CCD + AC + CK$$

La parte di produzione ΣTV, invece, dipende dai quantitativi di rifiuti prodotti e conferiti al servizio pubblico dalla singola utenza. I rifiuti sono misurati puntualmente per singola utenza.

La parte variabile ΣTV deve coprire i costi indicati nella seguente equivalenza:

$$\Sigma TV = CRT + CTS + CRD + CTR$$

#### LA RIDETERMINAZIONE DEI COSTI BASE IN FUNZIONE DELLA PRIMA APPLICAZIONE DELLA RES (RIFIUTI E SERVIZI)

Al fine di garantire una omogenea applicazione del nuovo tributo "RES" - Rifiuti E Servizi, tributo nascente dall'art. 14 della Legge 214/2011 (conversione del decreto "Salva Italia") obbligatorio a partire dal 2013, i costi base vengono rideterminati in occasione del presente piano finanziario per garantire la copertura di tutti i servizi indivisibili.

Questo al fine di permettere una immediata ed automatica applicazione delle maggiorazioni previste dall'art. 14 comma 13 della stessa Legge a decorrere dal 01.01.2013, che sulla base dei dati metrici al 31.12.2011 viene stimato in un maggior gettito a favore del Comune pari ad Euro **146.693,10** applicando il coefficiente base di 0,30 Euro/mq. previsto dalla normativa citata.

#### IL PIANO FINANZIARIO 2011

Durante l'anno 2011 le previsioni di costo del piano finanziario sono state sostanzialmente rispettate.

#### USCITE

La voce che più si discosta dalle previsioni di piano è rappresentata dalle spese di spedizione calcolate a consuntivo in euro 16.743 contro una previsione di circa 9.920 Euro. Tale scostamento è dovuto essenzialmente all'attività di sollecito sui pagamenti per le utenze morose ed all'attività di accertamento sulle superfici catastali. Tali maggiori costi sono stati interamente compensati dal maggiore introito derivato dai suddetti accertamenti e rendicontato di seguito.

E' entrato in funzione, a fine del mese di Luglio, l'ecocentro Comunale con il conseguente carico dei costi di gestione rapportati al periodo; tali costi diminuiranno, su base annua, nel 2012 grazie alla convezione per l'utilizzo della struttura da parte degli utenti del Comune di Legnaro che avrà come effetto una riduzione di circa il 40% dei suddetti costi.

Va evidenziato che nel corso del 2011 sono stati ultimati i lavori di realizzazione dell'ecocentro che ammontano ad Euro 162.892,67 IVA inclusa, pagati con gli accantonamenti dal 2008 al 2011 di Euro 25.000 (netto IVA) sui piani finanziari ed Euro 45.032,59 come contributo regionale ceduto dal Bacino Padova Quattro. La rendicontazione finale porta ad uno sbilancio negativo (minori costi) per Euro 922,01 che rettificano in riduzione l'importo inizialmente previsto per l'accantonamento 2011 che passa pertanto dai 25.000 Euro previsti ad Euro 24.077,99.

L'ultimazione dei lavori per la succitata struttura e la completa copertura dei costi di realizzazione, di fatto, creano l'**eliminazione della voce "quota annua per investimenti"** dal presente piano finanziario con ripercussioni positive dal punto di vista della copertura integrale del servizio.

Inoltre va segnalata la presenza per l'anno 2011 dell'entrata "contributi CONAI" a seguito dell'attivazione del contratto di Concessione del Bacino Padova Quattro con Padova TRE, che prevede l'accesso agli impianti in multi materiale leggero (plastica-alluminio) con selezione post-raccolta limitata alle frazioni estranee. Questa selezione genera "sovrvallo" con conseguente incremento dei costi di conferimento della frazione secca senza un reale aumento del quantitativo di rifiuto prodotto dall'utenza ma permette l'incasso dei contributi CONAI a livelli elevati di fascia e pertanto una contabilizzazione finale €/utente pari a 12,50.

### **ENTRATE**

Sul fronte delle entrate si segnala una sensibile riduzione degli introiti tariffari, stimabile in **Euro - 18.028**, determinati dall'attivazione del sistema a svuotamento "SIRV" e dalle conseguenti disattivazioni dei servizi del umido e, in special modo, della frazione verde che ha superato il 64% del totale delle utenze.

Tale minor gettito è stato in completamente compensato dalla valorizzazione delle cessioni dei materiali ai consorzi di filiera (**CONAI**) che per l'anno 2011 è pari ad Euro **37.287**.

Sono diminuite, altresì, di Euro **15.966** le riduzioni regolamentari non più presenti in forza dell'attivazione del sistema a svuotamento e il cui importo resta essenzialmente imputabile alle utenze non domestiche.

### **LE ATTIVITA' COMPLEMENTARI PREVISTE NEL PIANO FINANZIARIO 2012**

Per l'anno 2012 le attività complementari previste nel piano finanziario possono essere così sintetizzabili:

- Gestione ecocentro
- Spazzamento programmato strade e aree pubbliche
- Pulizia caditoie stradali
- Particolari raccolte di rifiuti abbandonati
- Trattamenti larvicidi ed adulticidi contro la zanzara tigre
- Bonifiche e messa in sicurezza

### **GRADO DI COPERTURA DEL SERVIZIO E RIFLESSI SULLE TARIFFE 2012**

Dall'analisi del bilancio contrapposto della gestione TIA emerge un livello di copertura dei costi del servizio pari al **102,73 %**, con un risultato positivo di gestione pari ad **Euro 16.559,32**.

La differenza di gestione dell'esercizio 2011 viene utilizzata, come disposto dal DPR 158/1999, per una **riduzione tariffaria per l'anno 2012** nella sua componente di base. Tale riduzione, come si evince dall'analisi del Bilancio contrapposto - consuntivo 2011/previsionale 2012 - si quantifica in **7,44% della quota base**.

Con l'attività di accertamento dei mq. riferiti agli anni pregressi è stato possibile incassare nel corso dell'anno 2011 un'entrata pari ad Euro **13.132,75** al netto degli oneri di formazione, incasso e rendicontazione all'utenza.

La differenza tra tali somme sarà messa a disposizione del Comune di Brugine nell'esercizio 2012 per

- attività che il Comune attiverà per garantire informazioni all'utenza al di fuori degli sportelli previsti dal concessionario;
- azioni volte al miglioramento del servizio, della qualità percepita e alla riduzione del contenzioso.

## SERVIZI SVOLTI DIRETTAMENTE DAL COMUNE

L'Amministrazione Comunale svolgerà in proprio alcune operazioni previste dal contratto di servizio, con una restituzione a copertura di tali costi, da parte del soggetto gestore e previa verifica a consuntivo, pari ad **Euro 10.000,00**.

## ENTRATE DIVERSE, RIDUZIONI E CONTRIBUTI CONAI

L'analisi del piano finanziario e dell'andamento storico del rapporto costi/ricavi determina la totale copertura dei costi di raccolta e trasporto delle frazioni secche riciclabili (quali carta e cartone, vetro, plastica e lattine) mediante l'introito dei Contributi CONAI e delle altre cessioni di materiali attuate dal Soggetto Gestore, che anche per l'anno in corso possono essere stimate in Euro 12,50 per ogni utenza servita.

L'effetto di tale compensazione è l'offerta a costo zero dei servizi di raccolta delle frazioni secche recuperabili sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche.

Anche quest'anno sono state mantenute le tariffe riferite a servizi su richiesta per le Utenze Domestiche e Non domestiche.

Tali tariffe riguardano le forniture dei materiali e dei contenitori, i "servizi a svuotamento" per le Utenze Non Domestiche e dei contributi allo smaltimento per i beni durevoli contenenti CFC (frigoriferi, congelatori condizionatori ecc....) e per i beni durevoli elettronici (televisori, personal computers ecc). Tariffe che **non sono applicate** se l'Utente conferisce tali beni presso l'ecocentro Comunale.

## IL MANCATO PAGAMENTO E L'INESIGIBILITA'

Nel corso del 2011 è sensibilmente aumentato il fenomeno del mancato pagamento da parte dell'Utenza portando il non incassato generale della gestione al 12,2% di cui 7,2 % per l'utenza domestica. Il fenomeno, ormai tendenziale negli ultimi anni si è acuito in particolar modo per le utenze non domestiche dove tale percentuale si assesta sul 21,9% dato che deve essere associato ai, sempre maggiori, casi di concordato preventivo e fallimento.

Sono pertanto aumentati nel corso del 2011 sia i costi di gestione del contenzioso (legati al numero di pratiche da avvisare mediante lettera raccomandata) che la percentuale di inesigibilità da prevedere in piano finanziario.

I dati caratteristici dell'attività sono i seguenti:

- 718 tra diffide di pagamento ed accertamenti
- costi di emissione pari ad Euro 4.623,92 contro un corrispettivo di mancato pagamento complessivo pari ad Euro 92.300,26
- crediti già inesigibili su emesso 2011 a causa del valore troppo modesto del singolo credito pari Euro 1.417,99
- attività di riscossione coattiva 2010/2011 per complessivi Euro 27.640,61

Nel corso degli ultimi anni è stato ampiamente verificato che normalmente oltre il 30% del credito in riscossione coattiva viene scaricato dal Concessionario della riscossione pertanto nel Piano finanziario 2012 vengono prudentemente posti a perdita, oltre al valore d'inesigibilità accertato, anche il 15 % del Valore della riscossione coattiva 2011.

## ADEGUAMENTO ANNUALE PREZZI

L'anno 2012 sarà caratterizzato, dai seguenti incrementi tecnici:

Valore	Peso	Valore pesato	Descrizione (riferita a DIC 2010 - DIC 2011)
3,70	20%	0,740%	ISTAT NIC ARMONIZZATO
1,70	50%	0,850%	ISTAT RETRIBUZIONI ORARIE
23,90	5%	1,195%	NIC BASE 100 - costi mezzi di trasporto
1,60	10%	0,160%	NIC BASE 100 - manutenzioni mezzi di trasporto
4,50	15%	0,675%	NIC BASE 100 - riparazioni mezzi di trasporto
	100%	<b>3,62%</b>	<b>ISTAT secondo i criteri determinati dalla concessione</b>

Tipo automezzo	Incidenza dei costi del gasolio sui costi di trasporto	Quota utilizzo	Media pesata incidenza sui costi trasporto del costo del gasolio	Aumento medio gasolio 2010-2012
Compattatori 3 assi	24,800%	55,000%	21,792%	47,401%
Vasche	18,100%	45,000%		

Incidenza aumento del gasolio sul costo di trasporto  
Periodo: marzo 2010 - marzo 2012

10,334%

Incidenza ponderata del maggior costo del gasolio sui costi generali dei servizi a valere per l'anno 2012

1,03%

**INDICE GENERALE DI ADEGUAMENTO PREZZI 2012**

**4,65 %**

## Bilancio contrapposto e raffronto incrementale esercizi 2012 - 2011

Tutti gli importi esposti sono al netto delle addizionali di legge

USCITE	2011				2012	VARIAZIONI 2012 -2011	
	Piano Finanziario	Consuntivo al 31/12	%	Euro utente	Previsione	%	Euro
Costi servizio (CRT+CTS+CTR)	432.178,26	311.212,31	52,3%	104,33	303.034,40	4,65%	-8.177,91
<b>Costi di produzione (CP)</b>	<b>432.178,26</b>	<b>311.212,31</b>	<b>52,3%</b>	<b>104,33</b>	<b>303.034,40</b>	<b>-2,70%</b>	<b>-8.177,91</b>
Costi Base (CGG)	103.887,24	241.156,77	40,6%	80,84	252.370,56	4,65%	11.213,79
Crediti inesigibili (Xi)	6.266,78	1.417,99	0,2%	0,48	5.564,08	392,39%	4.146,09
<b>Costi Base (CB)</b>	<b>110.154,03</b>	<b>242.574,76</b>	<b>40,8%</b>	<b>81,32</b>	<b>257.934,64</b>	<b>5,95%</b>	<b>15.359,88</b>
Quota amm.to investimenti (CK)	25.000,00	24.077,99	4,0%	8,07	0,00	0,00%	0,00
Spese di spedizione	9.920,22	16.743,92	2,8%	5,61	16.743,92	0,00%	0,00
<b>TOTALE COSTI (CP+CB+CK)</b>	<b>577.252,51</b>	<b>594.608,98</b>	<b>100,0%</b>	<b>199,33</b>	<b>577.712,97</b>	<b>-2,92%</b>	<b>-16.896,02</b>
Recupero produttività a costo (X)	11.138,62	11.138,62			-16.559,32		-
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>588.391,13</b>	<b>605.747,60</b>			<b>561.153,65</b>		<b>-44.593,95</b>

**Variazione dei costi del servizio (CC+CG) tra gli esercizi considerati (2012 - 2011): -2,92%**



## Bilancio contrapposto e raffronto incrementale esercizi 2012 - 2011

Tutti gli importi esposti sono al netto delle addizionali di legge

ENTRATE	2011				2012	VARIAZIONI 2012 -2011	
	Piano Finanziario	Proiezione al 31/12	%	Euro utente	Previsione	%	Euro
TIA (quota base, quota produzione, recuperi)	617.461,83	599.432,96	96,3%	200,95	554.839,01	-7,44%	-44.593,95
Contributi Conai	0,00	37.287,50	6,0%	12,50	37.287,50	0,00%	0,00
Altre entrate e recupero mq.	15.085,62	13.661,19	2,2%	4,58	13.661,19	0,00%	0,00
Riduzioni regolamentari	-44.041,01	-28.074,73	-4,5%	-9,41	-28.074,73	0,00%	0,00
Recupero produttività 2011					-16.559,32		-16.559,32
<b>TOTALE ENTRATE TARIFFARIE</b>	<b>588.506,44</b>	<b>622.306,92</b>	<b>100,0%</b>	<b>208,62</b>	<b>561.153,65</b>	<b>-9,83%</b>	<b>-61.153,27</b>

**Variazione delle Entrate per compensare il recupero della produttività 2011: -2,76%**

**Variazione delle Entrate (\*) per la totale copertura dei costi previsti nell'esercizio 2012: -7,44%**

(\*) La percentuale indicata non rappresenta l'aumento tecnico delle tariffe (che viene differenziato tra quota base e quota produzione) ma il totale aumento di gettito per effetto delle variazioni tariffarie.

## Risultato di gestione e grado di copertura esercizio 2011

Entrate / Uscite	ANNO 2011			Numero utenti	Copertura 2011	
	$\Delta$ da Piano Finanziario	$\Delta$ al 31/12	%		$\Delta$	%
Risultato di gestione	115,32	16.559,32	2,73%	2.983	16.559,32	102,73%

## Previsione del grado di copertura esercizio 2012

Entrate / Uscite	ANNO 2012	
	$\Delta$ da Piano Finanziario	%
Risultato di gestione / Copertura	0,00	100,0%

## Piano finanziario 2012 - ex. Art. 8 DPR 27/04/1999 n. 158

### Riepilogo

SIGLA	IMPORTO	DESCRIZIONE
$T_n$	561.153,65	Totale delle entrate tariffarie di riferimento
$CG_{n-1}$	311.727,33	Costi di gestione del ciclo dei servizi attinenti ai RSU
$CC_{n-1}$	265.985,63	Costo comuni imputabili alle attività relative ai RSU
IPCA	4,65%	Indice di variazione dei prezzi da concessione
$X_n$	-16.559,32	Recupero di produttività per l'anno di riferimento
$CK_n$	0,00	Costi d'uso del capitale relativi all'anno di riferimento

## Costi di Gestione

<b>CG:</b>	<b>311.727,33</b>	<b>Costo operativo di gestione</b>
<b>CGIND:</b>	<b>286.207,01</b>	<b>Costi di gestione del ciclo dei servizi sui RSU indifferenziati:</b>
<b>CSL</b>	8.692,93	Costi di spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche e raccolta rifiuti abbandonati
<b>CRT</b>	214.853,55	Costi di Raccolta e Trasporto RSU
<b>CTS</b>	62.660,53	Costi di Trattamento e Smaltimento RSU
<b>AC</b>	0,00	Altri Costi: spese gestione ecocentri, campagne informative, consulenze, convenzioni con associazioni sconti alle utenze (se non imputati su altre voci generali)
<b>CGD:</b>	<b>25.520,32</b>	<b>Costi di gestione del ciclo della raccolta differenziata</b>
<b>CRD</b>	0,00	Costi di raccolta differenziata per materiale (se divisibili)
<b>CTR</b>	25.520,32	Costi di trattamento e riciclo

Nel computo dei costi CGD non sono inclusi:

- 1) i costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggi coperti dal CONAI
- 2) i costi relativi alla raccolta dei rifiuti di imballaggi secondari e terziari, a carico dei produttori e utilizzatori

## Costi Comuni

<b>CC</b>	<b>265.985,63</b>	<b>Costi Comuni</b>
<b>CARC</b>	22.308,00	Costi Amministrativi dell'Accertamento della Riscossione e del Contenzioso e crediti inesigibili
<b>CGG</b>	243.677,63	Costi Generali di Gestione: vanno ricompresi quelli relativi al personale in misura non inferiore al 50% del loro ammontare
<b>CCD</b>	0,00	Costi del servizio di raccolta da imputare ai costi generali a titolo di quota parte dei costi del personale.
<b>CK</b>	0,00	Costi d'Uso del Capitale
<b>X</b>	-16.559,32	Recupero di produttività per l'anno di riferimento
<b>IP</b>	4,65%	indice di variazione dei prezzi da concessione

## TARIFFA 2012

Tutte le tariffe indicate nel presente piano finanziario, se non diversamente stabilito in tariffa, sono da intendersi:

- annuali, nei casi in cui si riferiscano ad unità di superficie;
- per singola operazione, nei casi in cui si riferiscano a servizi specifici.

Le addizionali di legge, Imposta sul Valore Aggiunto e Tributo Ambientale Provinciale, si intendono sempre esclusi.

### Calibrazione individuale dell'apporto di rifiuto da parte dell'utente e tariffazione

La calibrazione individuale dell'apporto di rifiuto al servizio pubblico da parte dell'utente, avviene su base volumetrica per mezzo del conteggio effettivo del numero degli svuotamenti, con un minimo fatturabile predeterminato per ogni categoria.

La tariffa è formata da prezzi unitari per ogni tipologia di rifiuto rispetto al volume del contenitore utilizzato ed esposto per la raccolta, a prescindere dal reale contenuto di rifiuto (vale pertanto uno svuotamento anche un contenitore parzialmente pieno).

Le utenze DOMESTICHE potranno conferire tutte le tipologie di rifiuto previste dal progetto di servizio (calendario di raccolta differenziata) per le quali non abbia richiesto la disattivazione.

Le utenze NON DOMESTICHE potranno conferire le tipologie di rifiuto previste dalla tabella "Servizi offerti per singola categoria", salvo quanto previsto per i servizi aggiuntivi, con il numero e la capienza dei contenitori in essa indicati parametrati alla superficie dell'utenza ed arrotondati alla unità superiore. Nei casi di superamento dei limiti di assimilabilità, l'accettazione della proposta contrattuale da parte del Soggetto Gestore è subordinata alla verifica della sostenibilità tecnica del prelievo del rifiuto.

L'utente per accedere al servizio dovrà:

- esporre il rifiuto esclusivamente con il/i contenitore/i dato/i in dotazione;
- applicare l'apposita tessera elettronica su ogni contenitore utilizzato;
- rispettare il calendario di raccolta e le metodologie di esposizione previste dal vigente regolamento comunale.

### Servizi onerosi e non onerosi

Il corrispettivo per il servizio offerto sarà dovuto per le seguenti tipologie:

- raccolta porta a porta ordinaria da calendario del rifiuto SECCO (Materiale secco non riciclabile - CER 200301)
- raccolta porta a porta ordinaria da calendario del rifiuto UMIDO (Scarti alimentari - CER 200108)
- raccolta porta a porta ordinaria da calendario del rifiuto VERDE (Foglie, sfalci d'erba e siepe, residui vegetali da pulizia dell'orto - CER 200201);
- raccolta porta a porta SU CHIAMATA di particolari tipologie di rifiuto anche ingombranti;
- le forniture non incluse nel progetto di servizio
- in generale tutti i servizi non inclusi tra quelli "non onerosi"

Non dovrà essere versato alcun corrispettivo per i seguenti servizi “non onerosi”:

- raccolta porta a porta ordinaria da calendario degli imballaggi sia da parte delle utenze domestiche che da parte delle utenze non domestiche, nei limiti di assimilazione;
- l'accesso all'ecocentro per le utenze domestiche;
- l'accesso all'ecocentro per le utenze non domestiche nell'ambito degli accordi nazionali per la gestione dei rifiuti elettrici ed elettronici;
- l'accesso all'ecocentro per le utenze non domestiche per gli imballaggi nel limite di 500 litri settimanali per tipologia di rifiuto conferito (esclusi rifiuto secco ed umido, verde solo se preventivamente autorizzato)
- il kit standard per la nuova utenza domestica;
- il kit standard per la nuova utenza non-domestica piccole superfici;
- la consegna e la sostituzione dei contenitori danneggiati o rubati;
- la raccolta di pannolini per bambini, pannoloni per incontinenti e altri presidi sanitari;
- raccolta porta a porta di rifiuti in sacchi particolari forniti gratuitamente dal Comune;
- alcuni servizi a richiesta quali le raccolte a domicilio di:
  - o toner;
  - o oli alimentari;
  - o stracci ed indumenti;
  - o contenitori puliti in plastica e metallo;
  - o le lampade fluorescenti e le piccole apparecchiature elettriche ed elettroniche.

**Conferimento dei rifiuti con contenitori diversi o di capienza superiore a quella contrattualmente prevista.**

Premesso che la tariffa a svuotamento prevede l'utilizzo di contenitori con volume predeterminato dal Soggetto Gestore, senza effettiva rilevazione della quantità di rifiuto effettivamente inserito, è necessario che l'utenza utilizzi i contenitori forniti; salvo i conferimenti speciali previsti dalle presenti tariffe o per i casi particolari direttamente autorizzati dal Soggetto Gestore.

Il conferimento dei rifiuti con contenitore di capienza superiore rispetto a quella contrattualmente prevista, dal momento della sua rilevazione da parte del Soggetto Gestore, comporta l'applicazione della tariffa corrispondente al volume del recipiente utilizzato ed un addebito una tantum pari a dieci volte la differenza tra la tariffa del contenitore utilizzato e quella contrattualmente prevista. In tal caso il soggetto Gestore deve dare comunicazione all'utenza della decorrenza della variazione, anche mediante indicazione in fattura.

Sono comunque ammesse tolleranze nel conferimento del rifiuto per un massimo del 15% in più del volume del contenitore contrattualmente previsto, purché il rifiuto non sia a terra. L'utilizzo di contenitori di volume superiore con conferimento di rifiuto nei limiti volumetrici previsti dal contratto non è consentito.

**Minimi fatturabili**

Per garantire la sostenibilità economica del Piano Finanziario, garantire il rientro degli investimenti e per permettere la corretta gestione industriale dei servizi di raccolta e trasporto a favore dell'unanimità dell'utenza, si prevede che ad ogni categoria sia associato un numero minimo di svuotamenti fatturabili su base annua. Nell'ipotesi di attivazione del servizio per periodi inferiori all'anno, il numero minimo degli svuotamenti sarà rapportato alle frequenze calendariali previste nel periodo interessato. Il minimo di svuotamenti fatturabile è normalmente inteso per "utenza" tranne i casi previsti in tariffa per i quali si considera il singolo "contenitore". Nelle fatturazioni in acconto il conteggio dei minimi del periodo sarà rapportato ai servizi calendariali effettivamente offerti nell'arco temporale considerato.

### **Utenza Collettiva**

Nel caso in cui esista una pluralità di utenze domestiche che intendano sottoscrivere un unico contratto collettivo con conseguente fatturazione unica per la quota di produzione al nuovo soggetto, alle singole utenze, per le frazioni di rifiuto che confluiscono nel contratto collettivo, verrà disattivato il servizio individuale e resa obbligatoria la restituzione dei bidoni singoli inizialmente consegnati. La quota base resta a carico di ogni singola utenza.

Per le frazioni per le quali è stato attivato il servizio collettivo, il numero minimo degli svuotamenti è applicato alla nuova utenza collettiva.

### **Multiutenze Condominiali**

Per favorire la gestione del conferimento dei rifiuti da parte dei Condomini, è istituita la tariffa "multiutenza condominiale".

Ogni singola utenza domestica potrà conferire nel contenitore condominiale il proprio rifiuto, continuando a ricevere la fattura singolarmente. Non essendo possibile determinare il numero di svuotamenti singoli ad ogni utenza saranno fatturati gli svuotamenti condominiali alla tariffa prevista per un volume di 40 litri per la frazione secca, 25 litri per la frazione umida e 70 litri per la frazione verde.

L'attivazione delle multiutenze condominiali è possibile con un limite minimo di quattro utenze.

Il numero minimo degli svuotamenti per le multiutenze condominiali è applicato ad ogni singola utenza.

Alle singole utenze, per le frazioni di rifiuto che confluiscono nel contratto "multiutenza condominiale", verrà disattivato il servizio individuale e resa obbligatoria la restituzione dei bidoni singoli inizialmente consegnati.

### **Tariffa prepagata utenze non domestiche nei limiti di assimilazione**

L'utenza non domestica che ne faccia esplicita richiesta, potrà accedere al contratto "prepagato" sulla scorta di quanto previsto dall'art. 5 comma 2 del Regolamento Comunale, previa sottoscrizione della relativa proposta contrattuale messa a disposizione dal Soggetto Gestore.

### **Servizi aggiuntivi**

Nel caso l'utenza voglia attivare servizi originariamente non previsti dal contratto sottoscritto si dovranno applicare le tariffe previste per i singoli svuotamenti in base al volume del contenitore utilizzato, fatto salvo il numero minimo degli svuotamenti, rapportato al periodo di attivazione del servizio.

Il numero minimo di svuotamenti per le utenze non domestiche è stabilito a prescindere dalla categoria di appartenenza e valevole per qualsiasi contenitore utilizzato.

L'utenza domestica non soggetta alla sottoscrizione del contratto (art. 10 comma 2 del Regolamento Comunale) può attivare il solo servizio "verde" con i minimi di svuotamenti previsti.

Qualora i servizi richiesti dalle utenze non domestiche esulino dalle normali potenzialità tecnico-gestionali del servizio di raccolta ed in generale quando la quantità di rifiuto sia tale da consentire organizzazioni strutturate nella raccolta, il Soggetto Gestore dovrà proporre soluzioni diverse con condizioni economiche di mercato.

#### **Tutela dell'utenza rispetto alla fornitura del servizio**

Per garantire il più facile accesso da parte della collettività ai servizi offerti in regime di sussidiarietà e la continuità con quanto offerto in precedenza, l'utenza domestica dovrà prevedere espressamente la disattivazione di tali servizi.

L'utenza non domestica otterrà la fornitura del servizio in base alla produzione di rifiuto tipica di categoria, sia sul servizio a svuotamento che nel caso di tariffa prepagata.

Nel caso di segnalazioni di disservizio al Numero Verde con riscontro da parte dal Soggetto Gestore, all'utente sarà garantito il recupero entro il primo giorno di effettiva presenza degli operatori di raccolta nel Comune, senza addebito del relativo corrispettivo. Qualora la segnalazione di disservizio presenti particolari necessità di urgenza ed avvenga entro le ore 11,00 del mattino, questa dovrà essere evasa entro lo stesso giorno.

#### **Riduzioni per assenze superiori a 15 giorni (art. 13 c. 1 lettera d) del Regolamento)**

La riduzione prevista dall'art. 13 c. 1 lettera d) del Regolamento viene applicata mediante il conteggio effettivo degli svuotamenti, fatti salvi gli svuotamenti minimi previsti dalla categoria di appartenenza, senza alcuna richiesta e/o certificazione da parte dell'utente.

#### **Gestione dei servizi comunali, delle utenze deboli e delle tariffe giornaliere per occupazione temporanea**

Per garantire la corretta gestione da parte del Comune delle proprie competenze in ambito socio-assistenziale, il regolamento prevede particolari agevolazioni e/o riduzioni tariffarie. Al fine di permettere il regolare svolgimento del servizio di raccolta dei rifiuti anche in questi casi ed in generale per garantire servizi minori quali ad esempio le occupazioni temporanee il Soggetto Gestore fornirà gli uffici Comunali all'uopo preposti di sacchi viola traslucidi ad alta densità e 120 litri di volume che saranno raccolti dagli operatori senza l'ausilio dei dispositivi elettronici di rilevamento degli svuotamenti.

#### **Pannolini per bambini, pannoloni per incontinenti e altri presidi sanitari**



I pannolini per bambini, i pannoloni per incontinenti e gli altri presidi sanitari, saranno raccolti in occasione della raccolta calendariale del rifiuto secco, purché esposti separatamente dal rifiuto secco e all'interno di sacchi traslucidi o contenitori di capienza unitaria non superiore a 70 litri, per garantire il carico manuale nei limiti fissati dalla normativa vigente. Nel caso di utilizzo del contenitore questo dovrà essere preceduto da una specifica comunicazione al Soggetto Gestore. La comunicazione avrà valore per l'intero anno solare e dovrà essere rinnovata annualmente, in difetto il servizio sarà fatturato in base alle tariffe vigenti. Eventuali diverse esigenze dovranno essere analizzate ed attuate dal Soggetto Gestore, garantendo comunque il libero accesso al servizio senza oneri per l'utenza.

#### **Sfalci di aree pubbliche da parte di privati**

Per non sfavorire la gestione da parte dei privati di aree a verde pubblico e garantire la corretta raccolta di foglie ed altro rifiuto verde prodotto da essenze di pubblica proprietà, il Soggetto Gestore metterà a disposizione degli uffici comunali all'uopo preposti dei sacchi viola traslucidi ad alta densità con volume di 120 litri che potranno essere consegnati ai privati e che permetteranno il conferimento al pubblico servizio senza oneri e senza l'ausilio dei dispositivi elettronici di rilevamento degli svuotamenti.

#### **Conclusione del contratto per fatti concludenti**

L'art. 15 comma 6 del Regolamento TIA prevede che "La quota di produzione della tariffa è soggetta alla sottoscrizione di uno specifico contratto di somministrazione per prestazioni continuative predisposto dal Soggetto Gestore." Tuttavia non tutte le utenze provvedono alla sottoscrizione del contratto utilizzando però "di fatto" il servizio mediante una o più esposizioni di rifiuto durante l'anno solare. Per tali utenze il Soggetto Gestore provvederà a comunicare. Tale comunicazione e conseguente fatturazione, dovrà essere effettuata anche a coloro che hanno sottoscritto la proposta contrattuale sopra indicata, ma in tale occasione o successivamente hanno richiesto la disattivazione del servizio per una o più frazioni gestite in regime di sussidiarietà (di cui all'allegato C del D.Lgs. 152/2006) dal Soggetto Gestore, ma di fatto comunque conferiscano tali tipologie di rifiuto al servizio pubblico.

#### **Tariffe per utenze che non hanno sottoscritto il contratto**

In conformità a quanto previsto dall'art. 57 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) per le utenze domestiche, pur se la normativa di riferimento per la tariffa integrata ambientale è da considerarsi "lex specialis", in tutti i casi in cui l'utente non utilizzi effettivamente il servizio il soggetto Gestore provvederà alla fatturazione dei soli servizi di raccolta della frazione secca non riciclabile (con relativi minimi fatturabili) per la quale vige la "privativa Comunale" di cui all'art. 198 del D.Lgs. 152/2006 per la categoria di appartenenza. L'utenza non domestica che non conferisce il proprio rifiuto al servizio pubblico pur rientrando nei limiti di assimilazione comunale di cui all'art. 198 del D.Lgs. 152/2006, e che non ha provveduto alla sottoscrizione del contratto predisposto dal Soggetto Gestore, sarà assoggettata al pagamento dei soli servizi di raccolta della frazione secca non riciclabile con i relativi minimi fatturabili e per i litraggi previsti dalla categoria di appartenenza.

### **Modalità di fatturazione: acconto e conguaglio.**

La fatturazione avviene su base quadrimestrale e potrà essere emessa anticipatamente rispetto al quadrimestre considerato. Qualora l'emissione della fattura non permetta il calcolo effettivo degli svuotamenti dell'intero periodo addebitato, gli stessi potranno essere determinati in via presuntiva, riportando il numero degli svuotamenti minimi ai servizi calendariali effettivamente offerti nel lasso di tempo calcolato e conguagliati nella fatturazione successiva anche sotto forma di un documento fiscale apposito al termine dell'anno solare di riferimento. Entro la fine del 2012, anticipando costantemente i termini di emissione della fatturazione, gli utenti riceveranno la fattura in acconto per i minimi prestabiliti, salvo ovviamente conguaglio successivo. Il pagamento in un'unica soluzione potrà essere richiesto dall'utenza in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi.

### **Attivazione del sistema SIRV in corso d'anno in modalità massiva per un elevato numero di utenze**

Qualora si proceda all'attivazione della rilevazione puntuale degli svuotamenti in corso d'anno per un elevato e contemporaneo numero di utenze (attivazione del servizio a livello comunale per una o più categorie di utenze), la fatturazione per il periodo antecedente l'attivazione del rilevamento avverrà in via presuntiva, tenendo conto esclusivamente del numero degli svuotamenti minimi rapportati ai servizi calendariali resi nel periodo in questione. Resta inteso che dal momento di attivazione della rilevazione il numero minimo di svuotamenti utilizzati per la fatturazione di ogni categoria e di ogni frazione di rifiuto dovrà essere decurtato dei minimi precedentemente calcolati in via presuntiva.

### **Procedure di sollecito degli utenti morosi e riscossione coattiva**

Agli utenti che non hanno provveduto al regolare pagamento della fattura nel termine indicato, il Soggetto Gestore invierà, dopo 7 giorni dalla scadenza della stessa, un primo sollecito di pagamento con il quale invita l'utente ad effettuare il versamento nel termine di 7 giorni, al fine di evitare l'aggravio di ulteriori spese ed interessi e di incorrere in sanzioni.

Trascorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che l'utente abbia provveduto al pagamento, il Soggetto Gestore provvederà a diffidare l'utente mediante raccomandata A/R, intimando quest'ultimo a pagare gli insoluti entro e non oltre il termine di 20 giorni dal ricevimento dell'intimazione.

Il Soggetto Gestore provvederà ad inviare la diffida, oltre al debitore principale, anche a coloro che sono solidariamente responsabili al pagamento, ai sensi dell'art. 11, comma 1 del regolamento comunale. Il pagamento di un condebitore estingue l'obbligazione anche nei confronti di tutti gli altri responsabili in solido. Gli oneri sostenuti per l'attività di sollecito ai coobbligati saranno addebitati al debitore principale.

Qualora nonostante tali attività di sollecito, nessuno dei debitori tenuti all'adempimento provveda al pagamento del debito, il credito verrà trasmesso alla società di riscossione Abaco S.p.A., che procederà con la riscossione coattiva, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Servizi non obbligatoriamente prestati e gestiti in regime di sussidiarietà**

Considerato che tutte le raccolte collegate alle operazioni di recupero di cui all'allegato "C" del D.Lgs. 152/2006 sono prestate in regime di sussidiarietà, in quanto ad esse non si applica la privativa comunale (art. 23, comma 7 della Legge 179 del 31.07.2002), il Soggetto Gestore non provvederà all'esecuzione del servizio in tutti i casi di rilevante e continuativa morosità<sup>(1)</sup>, previa comunicazione all'utente. Il Soggetto Gestore dovrà comunicare all'ufficio Comunale preposto le utenze per le quali interromperà il servizio di raccolta del rifiuto recuperabile, per permettere le ulteriori azioni previste dal Regolamento Comunale R.S.U. – R.S.A. per abbandono di rifiuto in pubblica via.

<sup>(1)</sup> La "rilevante morosità" deve intendersi pari ad almeno una annualità di tariffa.

## TARIFFE PER FORNITURE E CESSIONI ALLE UTENZE

(addizionali di legge escluse)

Contenitori	Costo unitario
Tanica per olio alimentare 5 lt	€ 3,50
Tanica olio alimentare 25 lt	€ 7,40
Fusto per olio alimentare da 60 lt con maniglie	€ 36,00
Bidoncino chiuso 10 lt (per umido) utilizzabile anche in esterno	€ 7,10
Bidoncino aerato 10 lt (per umido) solo per uso interno	€ 8,90
Bidoncino chiuso 25 lt (per umido) utilizzabile anche in esterno	€ 9,90
Bidone da 40 lt <sup>(1)</sup>	€ 13,90
Bidone da 70 lt <sup>(2)</sup>	€ 19,90
Cassetta da 50 lt per carta	€ 12,00
Kit verticale n. 3 contenitori da 40 lt. raccolta differenziata	€ 41,70
Carrellato da 120 lt <sup>(3)</sup>	€ 63,00
Carrellato da 240 lt <sup>(3)</sup>	€ 69,00
Carrellato da 240 lt con chiave <sup>(3)</sup>	€ 87,00
Sola sostituzione del carellato esistente (in buono stato) senza chiave con nuovo carellato con chiave	€ 18,00
Cassonetto da 1.100-1.300 lt <sup>(4)</sup>	€ 230,00
Cassonetto da 1.100-1.300 lt con chiave <sup>(4)</sup>	€ 265,00
Sola sostituzione del cassonetto esistente (in buono stato) senza chiave con nuovo cassonetto con chiave	€ 35,00
Contenitore per pile esaurite da interno	€ 55,00
Contenitore a perdere per lampade (RAEE - R5)	€ 7,70
Contenitore a perdere per tubi al neon (RAEE - R5)	€ 3,90
Contenitore a perdere per piccoli elettrodomestici (RAEE - R4)	€ 3,90
Contenitore a perdere per toner esauriti	€ 4,70
Contenitore racc. diff. da esterno per luoghi pubblici 140 lt <sup>(1)</sup>	€ 290,00
Big Bag da 1.000 lt per rifiuti non pericolosi	€ 12,00
Big Bag da 1.000 lt per rifiuti pericolosi	€ 18,00
Kit per autorimozione materiali contenenti amianto	€ 80,00
Adesivi rifrangenti per contenitori da esterno (5 x 25 cm)	€ 1,50
Compostiera 300 lt (per nuclei fino a 4 persone e piccolo giardino)	€ 75,00
Compostiera 700 lt (per nuclei oltre le 4 persone e/o giardini)	€ 145,00
Fermasacco per bidoncini da 10 litri	€ 1,00

## TARIFFE PER FORNITURE E CESSIONI ALLE UTENZE

(addizionali di legge escluse)

<b>Sacchi</b>	<b>Costo unitario</b>
Sacchi biodegradabili per contenitori da 10 lt - rotolo da 40 pz.	€ 2,20
Sacchi biodegradabili per contenitori da 25 lt - rotolo da 20 pz.	€ 2,50
Sacchi biodegradabili per contenitori da 40 lt - rotolo da 20 pz.	€ 3,90
Sacchi in PE traslucidi (neutri) per contenitori da 40 lt - rotolo da 30 pz.	€ 1,90
Sacchi in PE traslucidi (neutri) per contenitori da 70 lt - rotolo da 30 pz.	€ 4,00
Sacchi in PE traslucidi <b>azzurri</b> per raccolta sfusa della plastica da 120 lt - rotolo da 30 pz.	€ 3,85
Sacchi in PE traslucidi (neutri) per contenitori da 240 lt - rotolo da 20 pz.	€ 5,50
Sacchi biodegradabili per umido 240 lt - rotolo da 10 pz.	€ 9,00

<b>KIT STANDARD NUOVA UTENZA</b>	<b>Costo unitario</b>
Bidoncino chiuso 10 lt (per umido) utilizzabile anche in esterno	<b>gratuito</b>
Bidoncino chiuso 25 lt (per umido) utilizzabile anche in esterno	
Bidone da 40 lt per vetro	
Sacchi in PE <b>azzurri</b> per raccolta sfusa della plastica da 120 lt - rotolo da 30 pz.	
Sacchi biodegradabili per contenitori da 8 lt - rotolo da 40 pz.	

<b>KIT PLUS NUOVA UTENZA</b>	<b>Costo unitario</b>
Bidoncino aerato 10 lt (per umido) solo per uso interno	<b>€ 31,90</b>
Bidoncino chiuso 25 lt (per umido) utilizzabile anche in esterno	
Bidone da 40 lt per vetro	
Bidone da 70 lt per secco	
Bidone da 70 lt per plastica	
Cassetta da 50 lt per carta	
Sacchi in PE <b>azzurri</b> per raccolta sfusa della plastica da 120 lt - rotolo da 30 pz.	
Sacchi in PE traslucidi (neutri) per contenitori da 40 lt - rotolo da 30 pz.	
Sacchi in PE traslucidi (neutri) per contenitori da 70 lt - rotolo da 30 pz.	
Sacchi biodegradabili per contenitori da 10 lt - rotolo da 40 pz.	

## TARIFE PER FORNITURE E CESSIONI ALLE UTENZE

(addizionali di legge escluse)

<b>KIT NUOVA UTENZA NON-DOMESTICA - PICCOLE SUPERFICI</b>	<b>Costo unitario</b>
Bidone da 40/70 lt per secco	<b>gratuito</b>
Contenitore a perdere per toner esauriti (al bisogno)	
Sacchi in PE <b>azzurri</b> per raccolta sfusa della plastica da 120 lt - rotolo da 30 pz.	

<b>KIT NUOVA UTENZA CONDOMINI e NON DOMESTICHE FINO A 500 LITRI SETTIMNALI</b>	<b>Costo unitario</b>
<i>(attivabile per condomini e altre utenze non domestiche come negozi ed uffici) obbligatorio con chiave se posto in area aperta al pubblico</i>	
5 contenitori carrellati 240 lt (Condomini max 4 utenze) <sup>(3)</sup>	€ 195,00
Ulteriori 3 contenitori carrellati 240 lt (Condomini max 4 utenze) <sup>(3)</sup>	€ 120,00
5 contenitori carrellati 240 lt CON CHIAVE (Condomini max 4 utenze) <sup>(3)</sup>	€ 285,00
Ulteriori 3 contenitori carrellati 240 lt CON CHIAVE (Condomini max 4 utenze) <sup>(3)</sup>	€ 175,00

<b>SERVIZI DI CONSEGNA</b>	<b>Costo unitario</b>
Bidoni fino a 80 lt (fino a 5 bidoni e ulteriori 5 pezzi di altre forniture)	€ 3,50
Carrellato 240 lt (fino a 5 contenitori e ulteriori 5 pezzi di altre forniture)	€ 12,50
Cassonetto (fino a 3 pezzi e ulteriori 5 pezzi di altre forniture)	€ 18,50
Consegna a domicilio kit nuova utenza	<b>gratuito</b>

### **NOTE**

<sup>(1)</sup> disponibile per le seguenti frazioni: vetro, secco, plastica, carta, pile, medicinali, T/F, RAEE R4

<sup>(2)</sup> disponibile per le seguenti frazioni: secco, plastica, carta

<sup>(3)</sup> disponibile per le seguenti frazioni: umido, vetro, secco, plastica, carta, verde

<sup>(4)</sup> disponibile per le seguenti frazioni: secco, plastica, carta, verde

## TARIFFE SERVIZI A RICHIESTA

(Addizionali di legge escluse)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Costo unitario
Avvolgibili (tapparelle) e tende veneziane in plastica, alluminio o in altri materiali anche accoppiati	€ 2,20
Batterie al piombo ed accumulatori per autotrazione in buono stato di conservazione	€ 1,10
Beni durevoli in legno di grandi dimensioni, con almeno un lato di lunghezza superiore a metri 1,50 (divani, mobili ecc.)	€ 4,40
Beni durevoli in legno di piccole dimensioni, con almeno un lato di lunghezza inferiore a metri 1,50 (divani, mobili ecc.)	€ 2,20
Beni durevoli in metallo o altri materiali accoppiati di peso inferiore a Kg. 25 (scaffali, appendiabiti, carrozzine, giocattoli e simili)	€ 2,20
Beni durevoli in metallo o in altri materiali accoppiati di peso superiore a Kg. 25 (stufe, lamiere, reti ed altri oggetti simili)	€ 2,20
Bombole in metallo per gas ad uso domestico esaurite fino ad un max di 25 Kg per singolo pezzo	€ 22,00
Contenitori in plastica o metallo con residui essiccati di vernici e pitture ad acqua fino ad un massimo di 25 Kg complessivi	€ 3,85
Contenitori puliti in plastica o metallo, anche di grandi dimensioni, inclusi pentolame e contenitori per la raccolta dei rifiuti	€ -
Fioriere in cemento e grossi vasi in terracotta (prive di terra) fino ad un massimo di 25 Kg per singolo pezzo	€ 3,30
Materassi, tappeti, tende da sole senza strutture di sostegno	€ 2,20
Materiali ed arredi da giardino (ombreggiante, tubi per irrigazione, sedie, tavoli ecc.) fino ad un massimo di 25 Kg per pezzo	€ 2,20
Moquette e linoleum arrotolati fino ad un massimo di 25 Kg per singolo rotolo	€ 5,50
Olii alimentari esauriti fino a 25 litri per singolo contenitore	€ -
Onduline in plexiglass confezionate o arrotolate fino ad un massimo di 25 Kg per singolo rotolo	€ 2,20
Onduline in plexiglass confezionate o arrotolate oltre 25 Kg per singolo rotolo	€ 4,40
Pneumatici usati esclusivamente di origine domestica, per un conferimento massimo di 4 per anno solare -	€ 5,50
Raccolta di rifiuto Verde a sacchi (solo nei comuni ove i servizi NON SONO A SVUOTAMENTO)	€ 2,48
RAEE - Beni durevoli contenenti CFC (frigoriferi, condizionatori, ecc.) - CER 20 01 23	€ 7,80
RAEE - Grandi apparecchiature elettriche ed elettroniche (TV, PC, forni elettrici, ecc.) - CER 20 01 35 e CER 20 01 36	€ 6,50
RAEE - Lampade fluorescenti - CER 20 01 21 in buono stato di conservazione e nel loro imballo fino ad un massimo di 10 Kg	€ -
RAEE - Piccole apparecchiature elettriche ed elettroniche (cellulari, phon, ecc.) - CER 20 01 35 e CER 20 01 36	€ -

## TARIFFE SERVIZI A RICHIESTA

(Addizionali di legge escluse)

Rifiuto inerte pulito derivante da operazioni in proprio di demolizione e piccoli lavori di muratura, fino a 25 Kg complessivi	€	3,50
Sanitari di grandi dimensioni (vasche da bagno o similari) oltre 25 Kg per singolo pezzo	€	4,00
Sanitari di piccole dimensioni (lavandini, bidet, wc o similari) fino ad un massimo di 25 Kg per singolo pezzo	€	2,20
Serramenti (porte, finestre, portefinestre e similari) prive di vetri, fino ad un massimo di 25 Kg per singolo pezzo	€	2,20
Serramenti (porte, finestre, portefinestre e similari) prive di vetri, oltre 25 Kg per singolo pezzo	€	4,40
Tende da sole con strutture di sostegno in metallo purchè di lunghezza complessiva inferiore a metri 7,00	€	20,00
Toner esauriti raccolti su contenitore a perdere (non fornito) di volume massimo 0,35 m.c. (cm 60 x 80 x 70)	€	-
Valigie, Bauli e similari fino ad un massimo di 25 Kg per singolo pezzo	€	2,20

<b>DESCRIZIONE DEL SERVIZIO - Servizio sgomberi</b>	<b>Costo unitario</b>	
Raccolta di mobilio, ferro, arredamento in materiale NON RECUPERABILE incluso il prelievo all'interno dell'abitazione, fino ad un ora di lavoro e 30 mc di volume	€	550,00
Raccolta di mobilio, ferro, arredamento in materiale NON RECUPERABILE incluso il prelievo all'interno dell'abitazione, fino ad un ora di lavoro e 7 mc di volume	€	220,00
Raccolta di mobilio, ferro, arredamento in materiale RECUPERABILE incluso il prelievo all'interno dell'abitazione, fino ad un ora di lavoro e 30 mc di volume	€	165,00
Raccolta di mobilio, ferro, arredamento in materiale RECUPERABILE incluso il prelievo all'interno dell'abitazione, fino ad un ora di lavoro e 7 mc di volume	€	125,00
Posizionamento e ritiro di cassone da 9 mc di rifiuto inerte pulito derivante da operazioni di demolizione e lavori di muratura	€	275,00
- Per ogni ora lavorativa o frazione in più oltre alla prima	€	60,00



## GESTIONE RIFIUTI ASSIMILATI IN CONVENZIONE (Addizionali di legge escluse)

NOLEGGI	Euro/mese
Cassonetti	€ 5,00
Skippy	€ 30,00
Skippy con riscatto finale (x 4 anni)	€ 50,00
Container 30 mc con riscatto finale (x 4 anni)	€ 115,00

RACCOLTA E TRASPORTO	Costo/operazione <sup>(1)</sup>
Svuotamento cassonetto	€ -
Svuotamento skippy	€ 10,00
Svuotamento container 30 mc	€ 30,00

<sup>(1)</sup> Esclusi i costi di smaltimento e/o trattamento del rifiuto

SERVIZI A SVUOTAMENTO RICICLABILI	Container 30 mc	Skippy 6-8 mc
Carta e cartone	€ 30,00	€ 10,00
Plastica (nylon)	€ 30,00	€ 10,00
Metalli <sup>(2)</sup>	€ 30,00	€ 10,00
Vetro	€ 30,00	€ 10,00
Legno	€ 30,00	€ 10,00

<sup>(2)</sup> variabile in funzione del tipo di metallo e della pezzatura (barre, trucioli ecc)

**Tutti i servizi sono soggetti a verifica bimestrale sulla base delle evoluzioni dei costi e del valore commerciale delle materie**

## TARIFFE - QUOTA BASE - Utenze Domestiche

Categoria	Descrizione	Tariffa Euro/mq. <sup>(1)</sup>
0	Immobile a disposizione <sup>(2)</sup>	0,5346
1	1 componente	0,4075
2	2 componenti	0,4288
3	3 componenti	0,4500
4	4 componenti	0,4607
5	5 componenti	0,4820
6	6+ componenti	0,4820
10	Uso stagionale <sup>(3)</sup>	0,3550

<sup>(1)</sup> Addizionali di legge escluse.

<sup>(2)</sup> Immobile vuoto inoccupato con allacciamento alle pubbliche utenze attive (art. 10 c. 2 del Regolamento)

<sup>(3)</sup> Art. 13 comma 1 lettera a) del Regolamento TIA: uso stagionale, limitato o discontinuo

## TARIFFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Domestiche

<b>TARIFFA A SVUOTAMENTO</b> Costo per ogni singolo svuotamento al netto delle addizionali di legge	Capienza del singolo contenitore in litri <sup>(1)</sup>					
	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>70 <sup>(2)</sup></b>	<b>120</b>	<b>240</b>	<b>1100</b>
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>SECCA NON RECUPERABILE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali e attrezzature	-	€ 1,87	€ 2,20	€ 3,51	€ 6,52	€ 23,20
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>UMIDA ORGANICA</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature	€ 0,66	€ 1,11	-	€ 6,11	€ 10,50	€ 45,80
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa fino a 15 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 5,29	€ 44,23
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa da 15 a 20 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 4,50	€ 37,59
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa Oltre 21 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 3,82	€ 31,96
<b>Il conferimento con contenitori di capienza diversa da quella contrattualmente stabilita comporta l'applicazione della tariffa corrispondente oltre all'addebito di 10 volte la differenza tra la tariffa del contenitore utilizzato e quella del contenitore contrattualmente previsto.</b>						

<sup>(1)</sup> Tolleranza sul contenitore ammessa entro il limite del 15 % in volume

<sup>(2)</sup> Per frazione verde solo per tramite di sacchi prepagati a perdere

<sup>(3)</sup> L'attivazione del servizio "Verde" è consentita per tutte le tipologie di immobili, inclusi gli immobili non soggetti alla tariffa di cui all'art. 10 comma 2 del regolamento TIA. In tal caso gli svuotamenti minimi annuali restano quelli previsti dal servizio.

## TARIFFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Domestiche

<b>SVUOTAMENTI MINIMI ANNUALI PER CATEGORIA <sup>(1)</sup></b> Applicabile al totale dei conferimenti di ogni singola utenza	<b>1 <sup>(2)</sup></b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6 +</b>
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione SECCA NON RECUPERABILE	18	27	33	39	41	43
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione UMIDA ORGANICA	30	44	50	54	54	62
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione VERDE <sup>(3)</sup>	10					

<sup>(1)</sup> Il numero minimo degli svuotamenti nell'ipotesi di attivazione del servizio per periodi inferiori all'anno, verrà rapportato agli svuotamenti calendariali previsti nel periodo interessato rispetto a quelli teorici annuali.

<sup>(2)</sup> Nei casi previsti dall'art. 13 comma 1 lettera a) del Regolamento TIA (uso stagionale, limitato o discontinuo) il numero di svuotamenti minimi sono quelli riferiti alla categoria un componente.

<sup>(3)</sup> Ad esclusione della raccolta con sacchi prepagati per i quali non esiste numero minimo di conferimenti.

<b>SVUOTAMENTI MINIMI ANNUALI <sup>(1)</sup></b> Applicabile al totale dei conferimenti di ogni singola utenza	<b>Utenze Collettive (condomini ecc.) <sup>(2)</sup></b> Attivabile solo con contenitori da 120, 240 e 1.100 litri
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione SECCA NON RECUPERABILE	39
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione UMIDA ORGANICA	54
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione VERDE	10

<sup>(1)</sup> Il numero minimo degli svuotamenti nell'ipotesi di attivazione del servizio per periodi inferiori all'anno, verrà rapportato agli svuotamenti calendariali previsti nel periodo interessato rispetto a quelli teorici annuali.

<sup>(2)</sup> Attivazione di un unico contratto per una pluralità di utenze e conseguente emissione di un'unica fattura per i servizi attivati.

<b>SVUOTAMENTI MINIMI ANNUALI <sup>(1)</sup></b> (Attivabile per un minimo di 4 utenze)	<b>Condominiale multiutenza <sup>(2)</sup></b> Attivabile solo con contenitori da 120, 240 e 1.100 litri
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione SECCA NON RECUPERABILE Fatturazione al singolo utente del contenitore da 40 litri	43
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione UMIDA ORGANICA Fatturazione al singolo utente del contenitore da 25 litri	62
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione VERDE Fatturazione al singolo utente del sacco da 70 litri	10

<sup>(1)</sup> Il numero minimo degli svuotamenti nell'ipotesi di attivazione del servizio per periodi inferiori all'anno, verrà rapportato agli svuotamenti calendariali previsti nel periodo interessato rispetto a quelli teorici annuali.

<sup>(2)</sup> Conferimento del rifiuto da parte di una pluralità di utenze in un unico contenitore.

Ad ogni singolo condomino sarà addebitabile il costo di svuotamento relativo al litraggio previsto con il minimo di svuotamenti indicati in tabella.

## TARIFFE - Utenze Non Domestiche - Riclassificazione ex DPR 158/1999

Categoria	Descrizione	Categorie di assegnazione
51	Uffici Professionali	11, 12
52	Commercio Ingrosso	3
53	Pubblici Esercizi (Ristoranti)	22, 23, 7, 9, 10
54	Pubblici Esercizi (Bar)	24, 8
55	Vendita dettagliata, Beni deperibili	25, 26, 27, 28, 29
56	Centri ricreativi	5, 30, 35, 36, 1
57	Artigianato industria	17, 18, 19, 20, 21
58	Artigianato alta produzione di rifiuti	21
59	Vendita al dettaglio di Beni non deperibili	13, 14, 15, 16
60	Sale Cinematografiche	2
61	Depositi merci, distributori, autoparchi	3, 6, 4
62	Immobile vuoto inoccupato	40

(1) Nel caso di scuole pubbliche è previsto il pagamento direttamente da parte del Ministero della pubblica istruzione, pertanto la riclassificazione si riferisce esclusivamente alle scuole private anche parificate e ai locali annessi ai luoghi di culto.

## TARIFFE - QUOTA BASE - Utenze Non Domestiche - Categorie Ex DPR 158/1999

Categoria	Descrizione	Tariffa - Euro/mq <sup>(4)</sup>
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, locali annessi ai luoghi di culto	0,3671
2	Cinematografi e teatri	0,5540
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,3354
4	Distributori carburanti	0,4956
5	Stabilimenti balneari, piscine e parchi giochi all'aperto	0,3671
6	Esposizioni, autosaloni	0,4956
7	Alberghi con ristorante	1,9317
8	Alberghi senza ristorante	1,1027
9	Case di cura e riposo	1,9317
10	Ospedali	1,9317
11	Uffici, agenzie studi Professionali	0,5189
12	Banche ed istituti di credito	0,5189
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, altri beni durevoli	0,6007
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	0,6007
15	Negozi particolari quali filatelia, tende, tessuti, tappeti, cappelli, ombrelli, antiquario	0,6007
16	Banchi di mercato beni durevoli	0,6007
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	0,8575
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	0,8575
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	0,8575
20	Attività industriali con capannoni di produzione	0,8575
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	0,8575
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	1,9317
23	Mense, birrerie, amburgherie	1,9317
24	Bar, caffè, pasticceria	1,1027
25	Supermercato, panificio, macelleria, salumeria, generi alimentari, pizza al taglio	1,4880
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	1,4880
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	1,4880
28	Ipermercati di generi misti	0,3671
29	Banchi di mercato beni deperibili	1,4880
30	Discoteche, night club	0,3671
35	Campeggi	0,3671
36	Impianti sportivi	0,3671
37	Aree scoperte non utilizzate per l'attività principale <sup>(1)</sup>	0,4430
40	Immobile vuoto inoccupato <sup>(2)</sup>	0,4693
41	Mancato conferimento della totalità del rifiuto prodotto <sup>(3)</sup> e mancata produzione	0,4693

<sup>(1)</sup> L'area scoperta utilizzata per l'attività principale è tariffata con la categoria di appartenenza

<sup>(2)</sup> Immobile vuoto inoccupato con allacciamento alle pubbliche utenze attive (art. 10 c. 2 del Regolamento)

<sup>(3)</sup> Immobili per i quali il produttore ha attivato forme autonome per lo smaltimento della totalità dei rifiuti prodotti ai sensi dell'art. 6 c. 2 del Regolamento TIA

<sup>(4)</sup> Addizionali di legge escluse quando dovute.

**TARIFFE - QUOTA BASE - UtENZE Non Domestiche (Categorie ex anno 2010)**

Categoria	Descrizione	Tariffa - Euro/mq <sup>(1)</sup>
51	Uffici Professionali	0,5189
52	Commercio Ingrosso	0,4956
53	Pubblici Esercizi (Ristoranti)	1,9317
54	Pubblici Esercizi (Bar)	1,1027
55	Vendita dettagliata, Beni deperibili	1,4880
56	Centri ricreativi	0,3671
57	Artigianato industria	0,8575
58	Artigianato alta produzione di rifiuti	1,0443
59	Vendita al dettaglio di Beni non deperibili	0,6007
60	Sale Cinematografiche	0,5540
61	Depositi merci, distributori, autoparchi	0,3354
62	Immobile vuoto inoccupato	0,3091

<sup>(1)</sup> Addizionali di legge escluse quando dovute.

## TARIFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Non Domestiche

<b>TARIFFA A SVUOTAMENTO</b> Costo per ogni singolo svuotamento al netto delle addizionali di legge	Capienza del singolo contenitore in litri <sup>(1)</sup>					
	25	40	70 <sup>(2)</sup>	120	240	1100
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>SECCA NON RECUPERABILE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali e attrezzature	-	€ 1,87	€ 2,20	€ 3,51	€ 6,52	€ 23,20
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>UMIDA ORGANICA</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature	€ 0,66	€ 1,11	-	€ 6,11	€ 10,50	€ 45,80
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa fino a 15 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 5,29	€ 44,23
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa da 15 a 20 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 4,50	€ 37,59
Raccolta porta/porta, trasporto e smaltimento della frazione <b>VERDE</b> , inclusa identificazione dell'utente e ammortamento dei materiali ed attrezzature - Tariffa Oltre 21 svuotamenti <sup>(3)</sup>	-	-	€ 2,81	-	€ 3,82	€ 31,96
<b>Il conferimento con contenitori di capienza diversa da quella contrattualmente stabilita comporta l'applicazione della tariffa corrispondente oltre all'addebito di 10 volte la differenza tra la tariffa del contenitore utilizzato e quella del contenitore contrattualmente previsto.</b>						

<sup>(1)</sup> Tolleranza sul contenitore ammessa entro il limite del 15 % in volume

<sup>(2)</sup> Per frazione verde solo per tramite di sacchi prepagati a perdere

<sup>(3)</sup> L'attivazione del servizio "Verde" è consentita per tutte le tipologie di immobili, inclusi gli immobili non soggetti alla tariffa di cui all'art. 10 comma 2 del regolamento TIA. In tal caso gli svuotamenti minimi annuali restano quelli previsti dal servizio.

<b>MAGGIORAZIONI PER SERVIZI DI RACCOLTA AGGIUNTIVI</b> <sup>(1)</sup> Costo aggiuntivo per singolo svuotamento al netto delle addizionali di legge	Capienza del singolo contenitore in litri <sup>(2)</sup>				
	25	40	70	240	1100
Maggiorazione per servizi aggiuntivi nell'ambito dei giorni di raccolta previsti per analoga frazione di rifiuto dal Calendario	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,60
Maggiorazione per servizi aggiuntivi <b>AL DI FUORI</b> dei giorni di raccolta previsti per analoga frazione di rifiuto dal calendario di raccolta - <b>Singola raccolta</b>					€ 157,00
Maggiorazione per servizi aggiuntivi <b>AL DI FUORI</b> dei giorni di raccolta previsti per analoga frazione di rifiuto dal calendario di raccolta - <b>Collettiva (almeno 20 utenze)</b>					€ 7,90

<sup>(1)</sup> rispetto ai servizi offerti per singola categoria

<sup>(2)</sup> per capienze superiori preventivo personalizzato previa verifica della compatibilità tecnica con il servizio di raccolta



## TARIFFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Non Domestiche

SERVIZI OFFERTI PER SINGOLA CATEGORIA NELL'AMBITO DEI LIMITI DI ASSIMILAZIONE		Capienza minima in litri del contenitore <sup>(1)</sup>		
Categoria	Descrizione	Secco	Umido	Verde
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, locali annessi ai luoghi di culto - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	40	non previsto
2	Cinematografi e teatri - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	40	non previsto
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta - Per ogni 100 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
4	Distributori carburanti - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
5	Stabilimenti balneari, piscine e parchi giochi all'aperto - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	40	240
6	Esposizioni, autosaloni - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
7	Alberghi con ristorante - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
8	Alberghi senza ristorante - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
9	Case di cura e riposo - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
10	Ospedali - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
11	Uffici, agenzie studi Professionali - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
12	Banche ed istituti di credito - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, altri beni durevoli - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
15	Negozi particolari quali filatelia, tende, tessuti, tappeti, cappelli, ombrelli, antiquario - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
16	Banchi di mercato beni durevoli - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	non previsto	non previsto	non previsto
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	non previsto	non previsto
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
20	Attività industriali con capannoni di produzione - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
21	Attività artigianali di produzione beni specifici - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	240	non previsto
23	Mense, birrerie, amburgherie - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	240	non previsto
24	Bar, caffè, pasticceria - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	240	non previsto
25	Supermercato, panificio, macelleria, salumeria, generi alimentari, pizza al taglio - Per ogni 100 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
26	Plurilicenze alimentari e/o miste - Per ogni 100 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	70	240	240
28	Ipermercati di generi misti - Per ogni 100 mq. di superficie o frazione	240	240	non previsto
29	Banchi di mercato beni deperibili - Per ogni 50 mq. di superficie o frazione	non previsto	non previsto	non previsto
30	Discoteche, night club - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	40	non previsto
35	Campeggi - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	240	1.100
36	Impianti sportivi - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	1.100
37	Aree scoperte non utilizzate per l'attività principale <sup>(2)</sup> - Per ogni 250 mq. di superficie o frazione	240	non previsto	non previsto

<sup>(1)</sup> Tolleranza sul contenitore ammessa entro il limite del 15 % in volume. Sono escluse le utenze tariffate ai sensi dell'art. 10, c. 5 del Regolamento TIA, per le quali il contenitore è predeterminato in 70 litri e solo per la frazione secca, ad eccezione della categoria relativa ai banchi di mercato beni deperibili per la quale sono previsti i contenitori della categoria di appartenenza

<sup>(2)</sup> L'area scoperta utilizzata per l'attività principale è tariffata con la categoria di appartenenza

## TARIFFE - QUOTA PRODUZIONE - UtENZE Non Domestiche

SVUOTAMENTI MINIMI ANNUALI PER CATEGORIA		Svuotamenti minimi annuali per categoria Applicabili per ogni singolo contenitore <sup>(1)</sup>		
Categoria	Descrizione	Secco	Umido	Verde
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, locali annessi ai luoghi di culto	48	48	non previsto
2	Cinematografi e teatri	48	48	non previsto
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	48	non previsto	non previsto
4	Distributori carburanti	48	non previsto	non previsto
5	Stabilimenti balneari, piscine e parchi giochi all'aperto	48	48	non previsto
6	Esposizioni, autosaloni	48	non previsto	non previsto
7	Alberghi con ristorante	48	48	non previsto
8	Alberghi senza ristorante	48	non previsto	non previsto
9	Case di cura e riposo	52	104	non previsto
10	Ospedali	52	104	non previsto
11	Uffici, agenzie studi Professionali	48	non previsto	non previsto
12	Banche ed istituti di credito	48	non previsto	non previsto
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, altri beni durevoli	48	non previsto	non previsto
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	48	non previsto	non previsto
15	Negozi particolari quali filatelia, tende, tessuti, tappeti, cappelli, ombrelli, antiquario	48	non previsto	non previsto
16	Banchi di mercato beni durevoli	non previsto	non previsto	non previsto
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	48	non previsto	non previsto
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	48	non previsto	non previsto
19	Carrozzeria, autofficina, eletrauto	48	non previsto	non previsto
20	Attività industriali con capannoni di produzione	48	non previsto	non previsto
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	48	non previsto	non previsto
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	48	48	non previsto
23	Mense, birrerie, amburgherie	48	48	non previsto
24	Bar, caffè, pasticceria	48	48	non previsto
25	Supermercato, panificio, macelleria, salumeria, generi alimentari, pizza al taglio	48	48	non previsto
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	48	48	non previsto
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	48	48	5
28	Ipermercati di generi misti	48	48	non previsto
29	Banchi di mercato beni deperibili	non previsto	non previsto	non previsto
30	Discoteche, night club	48	48	non previsto
35	Campeggi	48	48	5
36	Impianti sportivi	48	non previsto	5
37	Aree scoperte non utilizzate per l'attività principale	26	non previsto	non previsto
-	SERVIZI AGGIUNTIVI PER OGNI CATEGORIA	26	48	5

(1) L'utenza non conferitrice rientrante nei limiti di assimilazione comunale (di cui all'art. 198 del D.Lgs. 152/2006) che non ha provveduto alla sottoscrizione del contratto, sarà soggetta al pagamento del numero minimo di svuotamenti e litraggio dei contenitori previsti per la frazione secca non riciclabile della categoria di appartenenza; rientrando queste attività nell'ambito di quanto regolato dall'allegato "B" del D.Lgs. 152/2006.

## TARIFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Non Domestiche

<b>TARIFFA PREPAGATA - SOLO SERVIZI ORDINARI</b>		
Costo per gli svuotamenti previsti da calendario e massimo 500 litri settimanali - Al netto delle addizionali di legge		
Categoria	Descrizione	Tariffa - Euro/mq <sup>(4)</sup>
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, locali annessi ai luoghi di culto	0,1408
2	Cinematografi e teatri	0,9620
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,6687
4	Distributori carburanti	0,6687
5	Stabilimenti balneari, piscine e parchi giochi all'aperto	0,1408
6	Esposizioni, autosaloni	0,6687
7	Alberghi con ristorante	6,3470
8	Alberghi senza ristorante	3,0855
9	Case di cura e riposo	6,3470
10	Ospedali	6,3470
11	Uffici, agenzie studi Professionali	0,7860
12	Banche ed istituti di credito	0,7860
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, altri beni durevoli	1,0559
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	1,0559
15	Negozi particolari quali filatelia, tende, tessuti, tappeti, cappelli, ombrelli, antiquario	1,0559
16	Banchi di mercato beni durevoli	1,0559
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	2,0883
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	2,0883
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	2,0883
20	Attività industriali con capannoni di produzione	2,0883
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	2,0883
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	6,3470
23	Mense, birrerie, amburgherie	6,3470
24	Bar, caffè, pasticceria	3,0855
25	Supermercato, panificio, macelleria, salumeria, generi alimentari, pizza al taglio	4,5872
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	4,5872
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	4,5872
28	Ipermercati di generi misti	4,5872
29	Banchi di mercato beni deperibili	4,5872
30	Discoteche, night club	0,1408
35	Campeggi	0,1408
36	Impianti sportivi	0,1408
37	Aree scoperte non utilizzate per l'attività principale <sup>(1)</sup>	0,4681
40	Immobile vuoto inoccupato <sup>(2)</sup>	0,0000
41	Mancato conferimento della totalità del rifiuto prodotto <sup>(3)</sup> e mancata produzione	0,0000

<sup>(1)</sup> L'area scoperta utilizzata per l'attività principale è tariffata con la categoria di appartenenza

<sup>(2)</sup> Immobile vuoto inoccupato con allacciamento alle pubbliche utenze attive (art. 10 c. 2 del Regolamento)

<sup>(3)</sup> Immobili per i quali il produttore ha attivato forme autonome per lo smaltimento della totalità dei rifiuti prodotti ai sensi dell'art. 6 c. 2 del Regolamento TIA

<sup>(4)</sup> Addizionali di legge escluse quando dovute.

**TARIFFE - QUOTA PRODUZIONE - Utenze Non Domestiche (Categorie ex anno 2010)**

<b>Categoria</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tariffa - Euro/mq <sup>(1)</sup></b>
51	Uffici Professionali	0,7860
52	Commercio Ingrosso	0,6687
53	Pubblici Esercizi (Ristoranti)	6,3470
54	Pubblici Esercizi (Bar)	3,0855
55	Vendita dettagliata, Beni deperibili	4,5872
56	Centri ricreativi	0,1408
57	Artigianato industria	2,0883
58	Artigianato alta produzione di rifiuti	2,8626
59	Vendita al dettaglio di Beni non deperibili	1,0559
60	Sale Cinematografiche	0,9620
61	Depositi merci, distributori, autoparchi	0,6687
62	Immobile vuoto inoccupato	0,0000

<sup>(1)</sup> Addizionali di legge escluse quando dovute.

## TARIFFE - ALTRI ONERI RELATIVI ALLA GESTIONE - Utenze Domestiche e Utenze Non Domestiche

<b>Altri oneri relativi alla gestione</b>	<b>Importo unitario <sup>(1)</sup></b>
Spedizione dell'avviso di autoliquidazione del tributo <sup>(2)</sup>	€ 4,60 inclusi i costi di spedizione
Formazione e spedizione dell'avviso di accertamento e/o liquidazione	€ 2,85 oltre agli oneri di notifica
Comunicazione di inadempimento contrattuale all'utente <sup>(2)</sup>	Spese di spedizione postale del plico vigenti
Invio all'utenza delle comunicazioni su variazioni contrattuali <sup>(2)</sup>	Spese di spedizione postale del plico vigenti
Pagamento mediante POS presso sportelli utente abilitati <sup>(3)</sup>	€ 2,00 a transazione
Pagamento mediante Carta di Credito presso sportelli utente abilitati <sup>(3)</sup>	€ 2,50 a transazione
Pagamento On-Line su sito <a href="http://www.pdtre.it">www.pdtre.it</a> <sup>(3)</sup>	€ 2,00 a transazione

<sup>(1)</sup> *Addizionali di legge escluse quando dovute.*

<sup>(2)</sup> *Al di fuori degli invii ordinari di fattura*

<sup>(3)</sup> *Con addebito nella fatturazione successiva*

## CONFRONTO TARIFFE AD ABITANTE TRA GESTORI

(tariffe 2011 rilevate dai siti istituzionali dei Gestori e/o dei Comuni)

Gestore	Area geografica	Tutte le frazioni conferite <b>COSTO</b> Euro/Abitante/Anno	$\Delta + \%$ rispetto a Padova TRE	Senza conferimento frazioni compostabili <b>COSTO</b> Euro/Abitante/Anno	$\Delta + \%$ rispetto a Padova TRE
<b>PADOVA T.R.E.</b> Gestione Unificata Bacini Padova 3 e Padova 4	<b>Bassa Padovana</b>	€ 58,69		€ 36,58	
ETRA S.p.A.	Alta Padovana	€ 67,97	15,8%	€ 57,85	58,1%
ACEGAS - APS S.p.A.	Padova e cintura urbana	€ 66,52	13,3%	€ 55,44	51,5%
VERITAS S.p.A.	Provincia di Venezia	€ 72,33	23,2%	€ 57,86	58,2%
ECOGEST S.r.l	Provincia di Rovigo	€ 69,55	18,5%	€ 57,96	58,4%
CONSORZIO PRIULA	Provincia di Treviso	€ 78,01	32,9%	€ 60,01	64,1%

